



ט"ז סיון, תשפ"א
27 מאי, 2021

לכבוד
המציעים במכרז

דוח שאלות-תשובות

הנדון: מכרז מספר 167/2020 - מסגרות פנימייתית כמרכז חירום לטיפול בילדים בסיכון ובני משפחותיהם ממגזרים שונים, ברחבי הארץ

להלן השאלות ותשובות ההבהרה למכרז תוך הפנייה לסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז.

1. התשובות המובאות להלן מחייבות את כל המציעים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וגוברות על הנוסח המובא במכרז.
2. אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המזמינה או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט בכתב הבהרה זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיישלחו. מסמך זה ייחשב כחלק מתנאי המכרז, ויחולו עליו כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי המכרז, ועל המציע לצרפו להצעתו כשהוא חתום בחתימת המציע על גבי כל עמוד.
3. אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.
4. ככל שיש במסמך זה שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.
5. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
6. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים בכתב הבהרה זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.





1.	ערבות הצעה	תוספת ביוזמת המשרד
		<p>יתווסף תנאי סף של הגשת ערבות הצעה במענה למכרז. הערבות תהיה אחידה, על סך 90,000 ₪, וללא קשר למספר המרכזים המוצעים על ידי המציע. הערבות תהיה בתוקף עד לתאריך 31.12.2021. דוגמא לערבות הצעה תצורף למכרז כנספח א'2. יתווסף למכרז סעיף 3.1.7 שיפרט את דרישות הסף לערבות ההצעה. כמו כן יעודכן סעיף 6.3 המפרט את תנאי הגשת ההצעה, בעניין הערבות שתצורף לעותק המקור של ההצעה. כמו כן יעודכן סעיף 6.5 לעניין הארכת תוקף הערבות במקרה הצורך. מובהר כי, בין יתר העילות המפורטות בתקנות חובת המרכזים, הנושאים הבאים יהוו עילה למימוש ערבות ההצעה:</p> <p>א. אי עמידה במועדי ההתארגנות כמפורט בסעיף 1.5 למכרז (סעיפים 1.5.4 ו-2.10.3 למכרז יעודכנו בהתאם).</p> <p>ב. אי הגשת הצעה על ידי מועמד לזכייה במסגרת השלב השני של המכרז (סעיף 5.1.1.2 למכרז יעודכן בסופו כך: " יודגש כי אי הגשת הצעה במענה לשלב השני תהווה עילה למימוש ערבות ההצעה שצירף המציע להצעתו").</p>





<p>בסיפא של הסעיף תתווסף ההבהרה הבאה: "המציע יידרש לצרף תרשים מבנים המוצעים על ידו וכן, סרטוט של אופן התאמתם לדרישות המבנה כפי שמופיעות במכרז זה. סרטוט המבנה הקיים הינו תכנית מדידה של המבנה הקיים או תכנית אדריכלית מלאה של המבנה הקיים. יובהר כי הסרטוט יכלול מידע על גודל המתחם והחדרים וכן והחלוקה הפנימית של המבנים והחדרים השונים והשימוש בכל חדר. כמו כן, יוגש על ידי המציע סרטוט של השינוי המוצע, מפרט השינויים יוכל להיות מוגש ידנית, כשינוי על בסיס תכנית המדידה הקיימת או התכנית האדריכלית המלאה, כך שיסמנו בה השינויים המוצעים למבנה כך שיתאימו לדרישות המכרז".</p> <p>מובהר כי ביחס לשינוי זה יתאפשר להגיש שאלות הבהרה עד לתאריך 7.1.2021, תשובות לשאלות אלו יינתנו על ידי המשרד עד לתאריך 14.1.2021. המועד האחרון להגשת ההצעות יידחה לתאריך 28.01.2021.</p>	<p>עדכון ביוזמת המשרד:</p>	<p>5.1.1.2 – מבנים</p>	<p>2.</p>
<p>יתוקן במפרט המעודכן של המכרז.</p>	<p>טעות כתיב/הגהה – "הפעלת מסגרות פנימיתית..."</p>	<p>כותרת המכרז</p>	<p>3.</p>
<p>הבקשה אינה מתקבלת.</p>	<p>הספק הנו מפעיל של מרכז חירום תקופה ארוכה ועמד עד כה בכל דרישות הסף לפי מכרז 131/2014 ניכר כי למכרז שלבים רבים והוא מסורבל ביותר. אנו מבקשים לבחון אפשרות להתניית שלבים מקוצרים לספקים כמונו בכדי למנוע את כלל הסרבול ומשך הזמן של המכרז.</p>	<p>כללי</p>	<p>4.</p>
<p>אכן כן.</p>	<p>האם בעלות שמפעילה מרכז חירום מזה 15 שנים צריכה להגיש את כל מסמכי המכרז, כמו כל מרכז שניגש פעם ראשונה?</p>	<p>כללי</p>	<p>5.</p>
<p>השאלה לא לגמרי מובנת. עם זאת, במסגרת אמות המידה</p>	<p>איפה ניתן לצרף יוזמות/פיתוחים/המלצות?</p>	<p>כללי</p>	<p>6.</p>
<p>לא ברורה השאלה. איזה תפקיד?</p>	<p>מבקשת פרטים</p>	<p>כללי - מה בדיוק דורש התפקיד</p>	<p>7.</p>





<p>8. טבלת המרכזים בעמוד 7 מכרז מספר 1 כללי עד 85 ילדים בו זמנית ביחידה הטיפולית ייעוצית.</p>	<p>1. באיזה שלב ידע הספק כמה ילדים בו זמנית יוכל לקבל ליחידה הייעוצית טיפולית. הכנסות הספק תלויות בכמות הילדים ואנו מבקשים לדעת מראש. 2. מדוע חל שינוי מכמות משפחות לכמות ילדים, כיצד תשלח הועדה לילד, האם כל ילדי המשפחה המופנית?</p>	<p>1. כמות הילדים המקסימאלית ביחידה הייעוצית טיפולית הינה קבועה מראש כפי שמצוין בטבלה לצד כל מרכז 70 ילדים או 85 ילדים והכוונה היא שכל יחידה תוכל לטפל במספר המקסימאלי של ילדים בו"ז. כמות ההפניות בפועל אינה מובטחת מראש. 2. מעתה התעריף ביחידות הטיפוליות-ייעוציות ינתן עבור כל ילד שיטופל ביחידה תונפק הועדה על ידי המחלקה לשירותים חברתיים. ההחלטה באשר למי מילדי המשפחה יטופל הינה שיקול טיפולי-מקצועי שיעשה בשת"פ בין המחלקה לשירותים חברתיים והיחידה ובהתאם לנסיבות כל מקרה, יתכן כי מספר ילדים ממשפחה אחת יופנו בו זמנית לטיפול ביחידה.</p>
<p>9. עמודים 6-7: תמצית פירוט השירותים הנדרשים. מרכז מספר 9 רשום: רהט והיישובים הבדווים בסביבה.</p>	<p>בקשת ההבהרה: נא לציין את שמות היישובים הבדווים בסביבת רהט שניתן להגיש הצעה באחת מהן.</p>	<p>רהט, תל שבע, חורה ולקיה</p>
<p>10. סעיף 1.2</p>	<p>בפירוט השירותים מצוין מכרז מספר 8 – כללי: ילדים בגיל הרך (2-6) בגבולות גאוגרפיים: ארצי (כנ"ל בטבלה המצורפת בסעיף 2.1), בניגוד לטבלה בנספח ב' (עמוד 102): המכרזים הכלולים בהצעה, מכרז מס' 8 מצוין כי בגבולות הגאוגרפיים: חיפה, אזור הקריות, טירת הכרמל, חוף הכרמל ונשר – נשמח להבהרה, האם מרכז חירום זה הוא ארצי או באזור צפון?</p>	<p>הטבלה בנספח ב' תתוקן. מדובר במרכז ארצי בהתאם למפורט בסעיף 1.2.</p>
<p>11. 1.2.2</p>	<p>האם היום פועלים 10 מרכזי חירום?</p>	<p>כיום קיימים ופועלים 12 מרכזי חירום</p>
<p>12. 1.2.2</p>	<p>האם מתוכננים להיפתח מרכזי חירום חדשים?</p>	<p>במכרז זה נדרשים 3 מרכזי חדשים – מרכזים מס' 2, 4 ו-10 בטבלה.</p>
<p>13. 1.2.2</p>	<p>האם מרכז 1 כולל את חיפה?</p>	<p>לא, למעט אזור קריית חיים.</p>
<p>14. 1.2.2 מרכז 7</p>	<p>האם יש מרכז חירום חרדי בירושלים שכבר פועל? אם כן, האם יש כוונה להקים מרכז נוסף בירושלים?</p>	<p>אכן פועל בירושלים מרכז חירום חרדי, הוא המרכז המפורסם במכרז זה. בשלב זה, אין כוונה להקים מרכז חירום חרדי נוסף בירושלים (עיר או מחוז).</p>
<p>15. 1.2.2</p>	<p>האם מרכז מס' 8 פעיל היום, או מדובר במרכז חדש?</p>	<p>מדובר במרכז פעיל שכיום נמצא במחוז צפון.</p>





<p>1. ראו תשובה לשאלה 10 לעיל. 2. בתחתית הטבלה בסעיף 1.2 מובהר המונח "ארצי", כך: לעניין זה, "ארצי" – בכל אחד מהמחוזות, בהתאם לגבולות המחוזיים הבאים: מחוז מרכז: הישובים: רמלה, לוד ומודיעין במזרח המחוז, חדרה (לא כולל) בצפון וכן ת"א, אזור גוש דן וסביבותיו מחוז צפון: מחדרה (כולל) בדרום ועד חיפה בצפון המחוז מחוז דרום: מחוף אשקלון במערב, קריית גת ועד ערד ודימונה בדרום מזרח המחוז מחוז ירושלים: אשדוד ואשקלון במערב, קריית מלאכי, אזור מטה יהודה בית שמש במזרח. 3. מרכז מס' 8 מיועד לאוכלוסיית הגיל הרך ולכן טווח הגילים בו הוא כמתואר במפרט. שאר המרכזים מיועדים לגילאים 3-14 ובעת ההשמה יעשה שיקול באשר לטובת הילד מבחינת השמתו במרכז ההולם את צרכיו.</p>	<p>1. לדעתנו נפלה אי התאמה בין הגבולות גאוגרפיים של "מרכז מספר 8" בעמוד 7 לעומת האמור בעמוד 102. 2. נדרש להבהיר את המונח "ארצי" במרכז מספר 8, האם ניתן להקים בכל עיר בארץ להחלטת הזוכה? 3. מבוקשת הבהרה בעניין החפיפה בגילאים במרכז 8 הארצי (2-6) לעומת יתר המרכזים (3-14). מרכז 8 יכול לפעול באזור בו קיים מרכז אחר.</p>	<p>1.2.2</p>	<p>16.</p>
<p>הפעלת השלוחות תיעשה בהסכמת הספק ובאישור המשרד. השלוחות תופעלה בנוסף לשירות העיקרי, על מנת להנגיש את השירות לאוכלוסיות נוספות.</p>	<p>מה המשמעות של הפעלת שלוחות? בנוסף לשירות העיקרי? האם המשרד יכול לדרוש הפעלת שלוחות?</p>	<p>1.2.3</p>	<p>17.</p>
<p>כאמור בסעיף 1.2.3, הפעלת השלוחות הינה במסגרת המכסות המוקצות ליחידה כמפורט בטבלה ולא בנוסף להן.</p>	<p>1. העמותה מפעילה היום שלוחה נוספת למרכז העיקרי בנוסף לכמות המשפחות של המרכז העיקרי - האם במכרז זה, כמות הילדים המוזכרת בסעיף 1 בטבלה בעמוד 7, מרכז מספר 1 כוללת את כמות הילדים שיופעלו בשלוחות, או נוספת אליה? 2. כיצד תקבע כמות הילדים בשלוחה, באיזה שלב ידע הספק?</p>	<p>1.2.3 "הספק יהיה רשאי באישור המשרד להפעיל שלוחות... במקרים שיחידה כזו נדרשת בהתאם לאמור בטבלה לעיל ובמסגרת המכסות המוקצות ליחידה"</p>	<p>18.</p>





<p>הפעלת השלוחה היא לפי יוזמת הספק ובאישור המשרד ובמסגרת המכסות המוקצות ליחידה טיפולית-ייעוצית ספציפית. המציע אינו נדרש להגיש מבנה לשלוחה במסגרת המכרז. אין הגבלת מרחק מבחינת מיקום השלוחה ובלבד שתהיה בתוך אותו מחוז כהגדרתו במכרז. וראו תשובה לשאלה 159 להלן המבהירה כי גודל היחידה האקסטרנית אינו תלוי במספר הילדים ביחידה. בהתאם לכך מובהר כי הדרישה לגודל המפורטת בנספח יז'7 מתייחסת אך ורק למבנה היחידה האקסטרנית המרכזי ולא ביחס לשלוחות, בהן לא נדרשות דרישות מבנה אלו. הבהרה זו תתווסף בנספח יז'7.</p>	<p>איך ידע הספק מה דרישות המבנה לפי כמות הילדים המאושרות בשלוחה. דרישות המבנה מתייחסות לכמות גדולה של ילדים. בנוסף היום השלוחה שלנו רחוקה מאד מהמרכז עצמו והמבנה אינו בבעלותנו אלא בשכירות, כיצד עלינו להתמודד?</p>	<p>1.2.3 יובהר כי השלוחות כאמור יעמדו בדרשות המבנה המפורטות בסעיף 2.11</p>	<p>.19</p>
<p>בסוף הסעיף יבוא: "על אף האמור, במקרים מסוימים, יהיה רשאי נציג המשרד לאשר שלוחות של היחידה הטיפולית-ייעוצית יהיו במבנה בבעלות רשות מקומית ונושא אחזקה והטיפול במבנה יסוכמו בין הספק לרשות".</p>	<p>הבהרה מטעם המשרד</p>	<p>2.11.4</p>	<p>.20</p>
<p>ככל שתידרש יחידה אקסטרנית הספק יידרש למבנה מתאים. עם זאת יובהר כי המבנה אינו נדרש לעמידה בדרישות המפורטות בנספח יז'7.</p>	<p>מה המשמעות של הרחבת השירות מבחינת דרישות המבנה וכוח האדם? במיוחד לאור ההתייחסות לאפשרות הרחבה להפעלת יחידה אקסטרנית שלא מופיעה במכרז הנוכחי</p>	<p>1.2.5</p>	<p>.21</p>
<p>המשרד יפעל להרחבת היקף ההתקשרות בהתאם לצורכי אוכלוסיית היעד ובכפוף לקיומו של תקציב.</p>	<p>המשרד יכול להרחיב את ההתקשרות בעוד 100% מהיקף ההתקשרות המשוער? באילו תנאים יכולה להתרחב ההתקשרות בכמות כזו גדולה?</p>	<p>1.2.5</p>	<p>.22</p>





<p>בשלב א' אכן אין דרישה להצגת מסמכים נפרדים ביחס לכל מסגרת, אלא נדרש לציון את המסגרות עבור המציע מגיש את הצעתו במסגרת נספח ב' בלבד. עם זאת, ביחס להגשת תכנית עבודה מוצעת, חלק מהמרכזים מיועדים לאוכלוסיות שונות. אם מדובר במרכזים עבור אוכלוסיות שונות, הרי שעל המציע להפעיל שיקול דעת אם הוא מגיש את אותם מסמכים פעם אחת או מסמכים שונים. בשלב ב' יידרשו המועמדים לזכייה להציג מסמכים ביחס לצוות ולמבנה עבור כל מרכז מוצע בנפרד.</p>	<p>מצוין כי "על המציע לפרט בנפרד ולצרף את כל המסמכים הדרושים אודות הצוות המקצועי והמבנה/ים המוצע/ים לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף וניקוד איכות ההצעות לגבי כל מרכז הכלול בהצעתו. יתר המסמכים שהמציע נדרש להגיש במענה למכרז זה יוגשו פעם אחת בלבד". בנספח י"ז – כתוב "במסגרת שלב הצגת המבנים המוצעים והצוות המוצע" – אנא הבהירו באיזה שלב על המציעים להציג ולפרט את הצוות וכן את המבנים המיועדים ואילו נספחים יש לצרף לכל שלב (שלב א' לעומת שלב ב').</p>	<p>סעיף 1.2.7</p>	<p>23.</p>
<p>בשלב הגשת ההצעות הראשוני אכן כן.</p>	<p>למען הזהירות אנו מבינים כי בשלב הגשת ההצעות אין צורך בהצגת המבנים וכל המסמכים הקשורים בהם [למעט חתימות בראשי תיבות בתחתית העמוד]. האם נכון?</p>	<p>1.2.7</p>	<p>24.</p>
<p>אכן כן. יובהר במכרז כי המציע מתחייב להגיש הצעה בשלב השני, אי הגשה לשלב זה באחד או יותר מהמרכזים אליהם המציע הגיש הצעה בשלב הראשון, מהווה, בין היתר, עילה לחילוט ערבות ההצעה.</p>	<p>מכרז בשלבים: נבקש לדעת האם מציע שזכה בשלב הראשון חלה עליו חובת השתתפות בשלב השני??</p>	<p>1.2.10</p>	<p>25.</p>
<p>בשירותים מהסוג הנדרש במכרז ישנו צורך מהותי בהצגת מבנה וצוות בעת הגשת ההצעה ולא רק לאחר הזכייה, שכן אלו מהווים מרכיב משמעותי בבחירת הזוכה. עם זאת, דרישה מכלל המציעים במכרז להציג מבנה וצוות למרות סיכויי זכייה נמוכים עלולים לגרום להימנעות מציעים מהגשת הצעות, וכן לפסילת הצעות על רקע טעויות בהגשה. לכן נוסח פתרון ביניים שבמסגרתו רק שני המציעים שיקבלו את הניקוד המשוקלל הגבוה ביותר ביחס למכרז ספציפי בשלב א' יידרשו להציג מבנים וצוות.</p>	<p>אנו מבקשים להבין מדוע יש צורך בשלבי המכרז? מדוע לא לייצר מכרז אחד במקום לייצר שניים, זהו תהליך ארוך מאד ומייגע.</p>	<p>1.2.10 שלבי המכרז</p>	<p>26.</p>





27.	1.2.13	מותר להעסיק קבלני משנה רק בתחומים של גינון, אבטחה, הסעות, ניקיון. מה לגבי פסיכיאטר / פסיכולוגים שאנחנו לרוב מעסיקים כפרילאנס בחוזים בהתאם לצורך?	כאמור בסיפא של הסעיף, יתאפשר להפעיל קבלני משנה גם בתחומים אחרים, אך באישור מראש ובכתב של המשרד בלבד.
28.	1.4.1	נבקש הדדיות בסעיף זה	הבקשה אינה מתקבלת. עם זאת, ראו סעיף 1.4.5 - הספק יהיה רשאי להביא הסכם זה לידי גמר בהתראה בכתב של לפחות תשעה חודשים מראש.
29.	בסעיף 1.4.5	בהתייחס לאמור בסעיף זה אנו סבורים שהמועד הנקוב ארוך מידי (9 חודשים מראש), ויש לדרוש כי הודעה בדבר ביטול ההתקשרות מצד העמותה תינתן 120 ימים מראש לכל היותר.	הבקשה אינה מתקבלת.
30.	סעיף 1.5	בטבלה - "הורי בית" - הכוונה לאם בית?	לא. הורי בית מופעלים בפנימיות במודל משפחתי, ומציעים שהציגו ניסיון בהפעלת פנימייה במודל כזה יבדקו גם ביחס ליציבות הורי הבית, בנוסף למדריכים.
31.	1.5.1	במקום "הודעה על זכייה במכרז" מבוקש לכתוב "הזמנה חתומה".	הבקשה אינה מתקבלת.
32.	1.5.2	מבוקש להוסיף כי ככל שלא תתקבל אצל הזוכה הזמנה חתומה בתום תקופת ההערכות, על אף שהזוכה עמד בדרישות המשרד להערכות, ומכל סיבה שהיא, ישלם המשרד לזוכה את ההוצאות שהוציא בפועל ואת שוויין הכספי של אותן התחייבויות שנטל על עצמו הזוכה לצורך הפעלת הפעילות.	השאלה אינה רלוונטית, שכן במכרז זה תחילת ההתקשרות היא ממועד החתימה על החוזה ולא ממועד הוצאת הזמנת עבודה. בכל אופן, יובהר, כי המשרד כרשות מנהלית מחויב לפעול לפי כללי המשפט המנהלי לכל אורך ההליך המכרזי וההסכמי.





<p>יעודכן סעיף 6.4 להסכם נוהל פתיחת מסגרת לפי הפירוט הבא: " 6.4. נוהל פתיחת מסגרת: טרום קליטת החניכים הראשונים, המשרד ישלם החזרים לספק שיבקש החזרים על כח האדם הבא למשך חודש אחד: 1 משרת מנהל. 0.5 משרת עו"ס. 0.33 משרת עובד שירותים. תשלום עבור העסקת כח אדם כאמור יהיה עד סכום התשלום כפי עלות המשרה כמפורט בסעיף 7 למכרז, כנגד הצגת דו"ח איוש משרות ותלושי משכורת. התשלום יתבצע רטרואקטיבית לאחר קליטת החניך הראשון. התשלום יהיה הנמוך מתלושי שכר או בהתאם לטבלת השכר המשרדית.</p>	<p>אנא הבהירו מי נושא בעלות הפעלת מרכז החירום במהלך תקופת ההתארגנות (עד חצי שנה מההודעה על הזכייה)</p>	<p>סעיף 1.5.2</p>	<p>.33</p>
<p>לא.</p>	<p>האם יש להציג צוות ומבנה בשלב הראשון של המכרז</p>	<p>1.5.2</p>	<p>.34</p>
<p>ראו תשובה לשאלה 33 לעיל.</p>	<p>האם מצופה מהספק חצי שנה לא לקבל תשלום עד להתארגנות במידה והמשרד יחליט שלא להפנות ילדים?</p>	<p>1.5.2 התארגנות למתן שירותים... "מובהר כי עד לסיום ההתארגנות, המשרד יהיה רשאי שלא להפנות ילדים ובני נוער למרכז"</p>	<p>.35</p>
<p>ראו המענה לשאלה 8 לעיל. אכן תופק הועדה עבור כל ילד שיטופל ביחידה, בין אם הטיפול פרטני ובין אם הוא משפחתי, דיאדי וכד'. מאחר והטיפול בהורה הוא סביב ילד/ים מסויים/ים במשפחה, ההועדה/ההועדות יוצאו על שם הילדים שיטופלו או בהמשך יצטרפו לטיפול. היחידות לא אמורות לטפל בהורים בלבד, אלא בהורים וילדיהם.</p>	<p>הקצאות למרכז – יחידה אקסטרנית עד 70 ילדים – בעבר הוגדר לפי מס' משפחות, האם משתנה להועדות ע"פ ילדים? האם זה אומר שרק ילדים שמקבלים טיפול פרטני יחושבו להועדה? יש מצבים בהם תוכנית הטיפול היא התחלה בעבודה רק עם ההורים והילדים מצטרפים בהמשך, איך ניתן לקבל הועדה במצב כזה?</p>	<p>2.1</p>	<p>.36</p>
<p>לא מדובר בטעות. מדובר במרכז חדש הכולל, בשלב זה, יחידה אינטרנית בלבד.</p>	<p>מדוע מרכז מספר 4 לא כולל יחידה אקסטרנית? האם מדובר בטעות?</p>	<p>2.1.2</p>	<p>.37</p>
<p>לא. המכרז יתוקן כך שלא ניתן יהיה להפעיל את המרכז בבאר שבע, עקב קיומו של מרכז אחר בבאר שבע. כמו כן יובהר כי הגבול של מחוז דרום יוגדר גם מדרום מערב עד העיר אופקים (כולל).</p>	<p>האם מרכז מספר 8 יכול להיות בבאר שבע?</p>	<p>2.1.2</p>	<p>.38</p>





<p>1. אכן. ההפניה תתוקן. 2. תשלום שמירת מקום כמפורט בסעיף 6.1.3 מאפשר הפעלה לפי דרישות המכרז. 3. לא תשלום השלמת מקום בגין היחידה הייעוצית טיפולית.</p>	<p>1. יש טעות עריכה - הסעיף בהסכם הנו 6.1.3 ולא 7.1.1.3. 2. היום משולמת השלמת מקום ביחידה האינטרנית בגובה 100%, כיצד יוכל להתמודד הספק עם 80% ומדוע חל השינוי. 3. מה לגבי השלמת מקום ביחידה הייעוצית טיפולית. היום משולמת השלמת מקום בגובה 80%, מדוע אין התייחסות לכך במכרז.</p>	<p>2.2.3 היקף השירות בנוסף על האמור בסעיף 7.1.1.3 להסכם... תשלום השלמת מקום בגובה 80% ליחידה האינטרנית</p>	<p>.39</p>
<p>א. תשלום שמירת מקום כמפורט במכרז מאפשר הפעלה לפי דרישות המכרז. ב. הבקשה נדחית.</p>	<p>א. יובהר כי תשלום בשיעור 80% בלבד עבור מקומות לא מאוישים, ומנגד דרישת מצבת כ"א מלאה, אינו ריאלי ואינו ריווחי, ואף עשוי ליצור הפסדים ולהיות בבחינת 'חוזת הפסד'. ב. כמו כן, נבקש לעדכן את הסעיף, באופן שתשלום השלמת מקום ישולם גם למסגרת האקסטרנית.</p>	<p>2.2.3 למכרז וסעיף 6.1.3 להסכם</p>	<p>.40</p>
<p>1. אכן. ההפניה תתוקן. 2. כן. יתקיים קיזוז ופיצוי בכל מקרה.</p>	<p>1. טעות הגהה סעיף בהסכם 29.2 ולא 30.2 2. במידה והמשרה בתהליכי גיוס והספק יוכל להוכיח זאת, האם יהיה עליו לעמוד בקיזוז לפי עלות המשרה? כנ"ל השאלה לגבי תשלום פיצוי על ידי הספק כפי שמופיע בסעיף 30.2 להסכם.</p>	<p>2.2.5</p>	<p>.41</p>
<p>ראו תשובה לשאלה 22 לעיל.</p>	<p>אנא הבהירו את הסעיף</p>	<p>סעיף 2.2.7</p>	<p>.42</p>
<p>המודל הלוגי מציג את תפיסת העבודה והתוצאות המצופות משירות מרכזי החירום. אחת מהתוצאות המצופות משירות מרכזי החירום היא כי הפחתת התנגדות של ההורים ושיתוף הפעולה שלהם עם ההמלצות הטיפוליות לגבי הילד. עם זאת, יובהר כי אי הגעה לתוצאה זו אחרת אינה בהכרח מצביע על כישלון ספק ויכולה לנבוע מריבוי גורמים. אחריות הספק היא לעשות את מירב המאמצים להשיג תוצאה זו.</p>	<p>המודל הלוגי לשירות: תוצאות לאחר עזיבה – ההורים מוכנים/אינם מתנגדים לקבל את הפתרון שנבחר עבור הילד. ומה אם לא? הרי בימ"ש מחליט לעיתים בניגוד לעמדת ההורים? אם ההורים לא מסכימים אז לא נעשתה עבודה טובה ומקצועית?</p>	<p>2.5.1.1</p>	<p>.43</p>





יש לקיים לפחות ביקור בית אחד, על מנת להכיר את סביבתו הקרובה של הילד כחלק מהכרת עולמו וקבלת תמונה מקיפה כחלק מתהליך ההערכה. ביקורי הבית הינם חלק מתפקידי המרכז ויהיו חלק מתקינת העובדים של המרכז.	מוגדר כי כחלק מהטיפול בילד ובהוריו אנו מחויבים ל"ליווי הילד בביקורים בבית". מה זה אומר ליווי? באילו מצבים? מה הציפייה בעמדה הזו? במידה ויש צורך בליווי לביקורים בבית מדוע אין תוספת של אנשי צוות?	2.5.1.4.7	.44
המודל התעריפי של היחידה האינטרנית לא השתנה. כמו בעבר, גם כיום, ישנם שני רכזי חינוך, וזאת בנוסף למימון תקני מורים ע"י משרד החינוך.	עד כה ובמכרז הקודם מימן המשרד תקצוב מורה. מדוע נפסק?	2.5.1.4.9	.45
הנושא יוסדר ישירות בין הספק לבין משרד החינוך.	מבוקש להבהיר את מיתווה ההתקשרות בין הספק למורה ואת מנגנון התמורה לספק מאת משרד החינוך.	2.5.1.4.9	.46
הספק נדרש לממן נסיעות, מימון הנסיעות הינו חלק מרכיב אחזקת תלמיד.	האם ידרש הספק לממן הסעות לילדים? אם כן – האם תומחר בתעריף ובאיזו עלות?	2.7	.47
במקום "על גבי מדיה מגנטית" יבוא "בדואר אלקטרוני"	מה זה מדיה מגנטית?	2.9.6	.48
הבקשה מתקבלת. המילים "מקורות מימון" וגיוס משאבים" יימחקו.	נבקש הבהרתכם לעניין מקורות מימון וגיוס משאבים. מה כוונתכם? האם הכוונה כי הספק יממן את הפעילות והשירות במקום התמורה או חלקה, או בנוסף לתמורה הנקובה בסעיף 6.1 להסכם שהמשרד אמור לשלם? מיותר לציין, כי התעריפים אמורים לכסות את כל הפעילות. לכן, יש גם להוריד נושא זה מתכנית העבודה.	2.9.8	.49





<p>א. האבחון הפסיכודיאגנוסטי הינו חלק בלתי נפרד מהאבחון הכולל שנעשה לילד במרכז.</p> <p>ב. במקרים בהם יש קושי לבצע איבחונים פסיכודיאגנוסטיים על ידי פסיכולוג שעובד באופן קבוע במרכז, ניתן באישור בכתב ומראש מהמשרד להמיר עד 50% ממשרת הפסיכולוג בביצוע אבחונים פסיכודיאגנוסטיים על ידי פסיכולוג שאינו עובד במרכז.</p>	<p>ניכר כי חל שינוי בהגדרת הפסיכולוג גם כחינוכי או שיקומי וזאת לאור ההבנה של המשרד כי קשה לגייס פסיכולוג קליני. ברצוננו לחדד ולהוסיף:</p> <p>דרישת פסיכולוג המרכז בין אם הוא חינוכי / שיקומי / קליני היא לבצע אבחון כמעט לכל ילד המגיע למרכז כ 40 אבחונים בשנה או כ 3.33 בחודש וזאת הוא יכול רק אם הוא פסיכולוג קליני/שיקומי כפי שמצוין מתחת לסעיף 2.10.9.3.4.2 במידה ויועסק פסיכולוג חינוכי, יאלץ הספק לדאוג לאבחונים פסיכו דיאגנוסטיים על ידי פסיכולוג קליני כולל כל האמור בסעיפים א' עד ג.</p> <p>א. דרישת האבחונים הפסיכו דיאגנוסטיים מפסיכולוג המרכז אינה סבירה בעינינו ואינה משאירה מקום לתפקידיו הנוספים של הפסיכולוג במרכז.</p> <p>ב. באם נניח כי דרישת האבחונים הכרחית מהפסיכולוג, לא נוכל לגייס דרישה שכזאת בעלות המוצעת של 11,013.580 ₪ למשרה מלאה. רק כדי לחדד עלות אבחון בודד על ידי ספק חיצוני עולה על 3500 ₪</p> <p>ג. מה יהיה אם ספק יצליח לגייס רק פסיכולוג חינוכי שאינו יכול לבצע אבחונים פסיכו – דיאגנוסטיים – יהיה עליו גם לשאת בהוצאות נוספות עבור אבחונים. אם כך אין טעם לאישור העסקת פסיכולוג חינוכי שכן ההוצאה תהיה כפולה!!</p>	<p>2.9.10.3 פסיכולוג יחידה אינטרנית תיאור תפקיד + השכלה + עלות יחידת פסיכולוג בסעיף 7.5</p>	<p>.50</p>
--	---	---	------------





<p>ראו בתשובה 1 למסמך זה – תידרש ערבות הצעה במסגרת המכרז.</p>	<p>1. נראה שיש טעות שכן אין דרישה לצרף ערבות הצעה, בשלב זה אלא ערבות ביצוע וגם זאת רק בשלב השני מכרז. או לחלופין קיימת כוונה להעמיד ערבות הצעה בשלב השני? 2. יש לראות כי גם בנספח יח 3 כתוב: הוראת קיזוז(סעיף 6.9 למכרז) יובהר כי הוראת קיזוז תוגש כתחליף לערבות ביצוע בלבד. בשלב הגשת ההצעה המציע נדרש לצרף ערבות הצעה ואינו יכול להגיש במקומה הוראת קיזוז. על כל מקרה איזו ערבות הצעה מדובר?</p>	<p>2.10.3 על הספק יהא לגייס כ"א בהתאם לכישורים והניסיון הנדרשים לצורך אספקת שירותים במידה והספק לא יקיים דרישה זו... הדבר יהווה עילה למימוש ערבות הצעה" כמו גם נספח יח'3</p>	<p>.51</p>
<p>הכשרות והדרכות שוטפות הינן חלק מהיקף המשרה של בעלי התפקידים במרכזים. ככל שמדובר בהשתלמות שמוציא המשרד ועובדי מרכזי החירום נדרשים להשתלב בה, הרי שעלותה ע"ח המשרד ובאחריות הספק לשלום לעובד בגין יום זה כחלק מתקינת כח האדם.</p>	<p>מי יממן את ההדרכות וההשתלמויות?</p>	<p>2.10.6+ 2.10.5 הספק ידאג להדרכות והשתלמויות</p>	<p>.52</p>
<p>ראו תשובה לשאלה 52 לעיל.</p>	<p>האם שעות ההכשרה תומחרו בתעריף ובאיזו עלות?</p>	<p>2.10.5</p>	<p>.53</p>
<p>ראו תשובה לשאלה 52 לעיל.</p>	<p>האם שעות ההשתלמות תומחרו בתעריף ובאיזו עלות?</p>	<p>2.10.6</p>	<p>.54</p>
<p>במרכזים בהם יש 2 קבוצות של 15 ילדים/ות בכל קבוצה ובסך הכל 30 ילדים ביחידה הפנימייתית כולה (מרכז מס' 2 ומרכז מס' 7), תקן כוח האדם המפורט בסעיף 2.10.11.1 מוכפל גם הוא, וישנם שני תקני מנהל.</p>	<p>נדרשים 2 תקני ניהול במשרה מלאה במרכז בו מושמים מ-2 המינים. מאידך, התעריף כולל משרת מנהל אחת. מבוקש לתקן את התעריף ל-"2" הואיל ורוב הסיכויים הם כי בכל מרכז יהיו מושמים משני המינים.</p>	<p>2.10.9.1.1.1.2</p>	<p>.55</p>





<p>יש להדגיש את האמור בסעיף 2.10.9.3.4.2 לפיו "יובהר כי במידה והספק מעמיד פסיכולוג חינוכי על הספק לדאוג לביצועם של אבחונים הפסיכודיאגנוסטיים על ידי פסיכולוג קליני מומחה כאמור לעיל. במקרה כזה תהליך האבחון הפסיכודיאגנוסטי יכלול את כל האמור להלן:</p> <p>א. פגישה מקדימה עם צוות מרכז החירום</p> <p>ב. פגישה נוספת עם הצוות טרם סיכום וכתובת ההמלצות</p> <p>ג. פגישה עם ההורים יחד עם מי מצוות מרכז החירום לשם מסירת התוצאות</p> <p>ד. כל הפגישות הנ"ל כולל אבחון הילד יעשו במרכז החירום עצמו".</p> <p>כלומר – אותו פסיכולוג פרילאנס חייב לקיים את כל הנ"ל כדי למנוע מצב של אבחון שתלוש מתהליך ההערכה הרחב ותהליך הטיפול המעמיק במרכז החירום.</p> <p>וראו תשובה לשאלה 50 לעיל.</p>	<p>במצב בו פסיכולוגית המרכז אינה מבצעת איבחונים, אלא משתמשים בפסיכולוגים קליניים מומחים פרילאנס קבועים שעובדים עם הצוות שלנו. בעצם בדומה לתוכנית שמוצגת כאשר מעסיקים פסיכולוג חינוכי סעיף 2.10.9.3.4.2. האם יש דגשים במצב כזה?</p>	<p>2.10.9.3.1.1</p>	<p>.56</p>
<p>קורס כזה מתרחש בתדירות ממוצעת של אחת לחצי שנה, יובהר כי ככל והמשרד לא יבצע קורס כזה, לא תוטל חובה על הספק.</p>	<p>השכלה של רכז חינוך: הכשרה בסיסית בהדרכה של לפחות 30 שעות המוכרת ע"י משרד הרווחה. מתי מתוכנן קורס כזה של המשרד?</p>	<p>2.10.9.4.2</p>	<p>.57</p>
<p>ראו תשובה לשאלה 57 לעיל.</p>	<p>אנא הבהירו מהם הקורסים הנדרשים לשם הכשרה בסיסית בהדרכה, מתי מתקיימים ועל ידי מי? האם מי שאין בידו קורס כזה יכול להיקלט לעבודה ולהשלים את הקורס תוך כדי עבודה? מה תדירות קיום קורסים אלו?</p>	<p>סעיף 2.10.9.4.2</p>	<p>.58</p>
<p>כ</p>	<p>דרישות ניסיון של רכז חינוך: בעל ניסיון מעשי של שנה לפחות בעבודה במרכז חירום או במסגרת חוץ-ביתית המופעלת ע"י משרד הרווחה. האם ניסיון עבודה במסגרות חוץ-ביתיות לא של משרד הרווחה (המפעל להכשרת ילדי ישראל, חינוך התיישבותי וכו') יכול להיחשב כרלוונטי?</p>	<p>2.10.9.4.3</p>	<p>.59</p>





מטפל לילה הוא מדריך שנשאר ער בלילה. וראו תשובה לשאלה 57 לעיל.	מטפל לילה. מה ההבדל בין מטפל לילה למדריך (2.10.9.8) נראה שאלו אותן דרישות ואותה הגדרת תפקיד? בנוסף, דרישות השכלה הן של מטפל לילה והן של מדריך - הכשרה בסיסית בהדרכה של לפחות 30 שעות המוכרת ע"י משרד הרווחה. מתי מתוכנן קורס כזה של המשרד?	2.10.9.5.2	.60
הדרישה היא לקורס מדריכים המופעל מטעם המשרד. ראו תשובה לשאלה 57 לעיל.	האם הכשרה בהדרכה יכולה להיעשות במסגרת עצמה?	2.10.9.5.2	.61
לא.	מדריכים ללא תעודת בגרות עם ניסיון מוכח בעבודה מסגרות הרווחה, ניתן להגיש?	2.10.9.8.2	.62
לא.	האם ניתן להעסיק גם עו"ס במקום?	2.10.10.3.4 העסקה של מטפלים במקום פסיכולוג ביחידה האקסטרנית	.63
יובהר ויתוקן במכרז: "באישור הפיקוח, ניתן להעסיק במקום פסיכולוג מטפלים פארא רפואיים (טיפול באומנות, בע"ח וכד"). דרישות ההשכלה והניסיון עבור עובד פארא רפואי יהיו: תואר אקדמי בתחום טיפולי מוכר ממוסד אקדמי מוכר, תעודות הכשרה והשתלמויות רלוונטיות, וניסיון של 3 שנים לפחות ב-5 השנים האחרונות בעבודה טיפולית עם ילדים ונוער בסיכון ומשפחותיהם לאחר קבלת התואר."	האם המטפלים המופיעים בסעיף זה, יכלים להיות מועסקים במקום הפסיכולוג המופיעה בסעיף 2.10.10.3, או בחלק מהתקן של פסיכולוג?	2.10.10.3.4	.64
סעיף 2.10.9.3.2 במפרט, יכתב "התמחות" במקום "תעודת מומחה".	הבהרה מטעם המשרד	2.10.9.3.2	.65
תתווסף הבהרה כי משרת המנהל לא תפוצל ותעמוד על 100% של אדם אחד (כלומר, לא ניתן לפצלה לשני אנשים), זאת מלבד מרכזי החירום עבור האוכל' החרדית, שם לפחות אדם אחד יעסק ב-100% משרה כמנהל	הבהרה מטעם המשרד	2.10.9.1.3	.66
המדובר אך ורק על אפשרות להעסיק מטפלים מסוג זה על תקן של פסיכולוג, לאחר קבלת אישור הפיקוח. וראו תשובה לשאלה 64 לעיל. המשרד אינו מבקש תקנים מעבר לאמור במכרז.	מצוין כי ניתן להעסיק גם מטפלים ביצירה והבעה, האם הכוונה להעסיק מטפלים על תקן של עו"ס או פסיכולוג? או בנוסף לתקנים המצוינים במכרז?	סעיף 2.10.10.3.4	.67





68.	סעיף 2.10.11	לא ברור – איך יכול להיות שיהיו יותר ילדים? שמקרה של קטין – ביחידה אקסטרנית – יש מספר מכסות, האם הכוונה שאם יהיו פחות מכסות נעסיק פחות כ"א? ומה נעשה כששוב יהיו יותר הפניות?	מודל כח האדם המופיע ליחידה האקסטרנית עבור השמות ל 70 או 85 ילדים (מפורט טבלה), ככל ומספר ההשמות יקטן או יגדל, כח האדם יותאם למספר ההשמות בפועל.
69.	סעיף 2.10.11	אנא הבהירו מדוע יש צורך ב- 2 רכזי חינוך במשרות מלאות?	רכזי החינוך הם למעשה – מעין רכזי מדריכים. מאחר ומדובר במרכז שפועל 24/7 ומקבל קליטות חירומיות בכל עת.
70.	2.10.11.1	רכז חינוך 2 תקנים מלאים. לאיזה תפקיד הכוונה פה? לאותו רכז חינוך שאחראי על המדריכים (סעיף 2.10.9.4)? כלומר הציפייה היא לשני רכזים כאלו?	ראו תשובה לשאלה 69 לעיל.
71.	2.10.11.1	רשום שצריך 2 תקנים של רכז חינוך. האם ניתן לפצל לרכז חינוך שהיא אחת המורות הותיקות, ורכז הדרכה?	לא. רכזי החינוך הם מדריכים.
72.	סעיף 2.10.11.1	מופיעה טבלה עם היקפי משרות. האם החלוקה של המשרות לחצאי משרות או משרות מלאות מתוך הסך הכל היא לפי שיקול דעת הגוף המפעיל?	משרת מנהל לא תפוצל בין כמה אנשים. יהיה מנהל אחד בלבד (אחת בתקן מלא לאינטרני ואחד בחצי תקן לאקסטרני). כנ"ל לגבי אם הבית. באשר ליתר המשרות, ניתן לפצל בהתאם לצורכי המרכז.
73.	2.10.11.1	מדוע נדרש עובד שירותים בהיקף של 1.75 משרות? מניסיון 100% משרה נותן מענה טוב וראוי.	על מנת לעמוד בסטנדרט המקצועי הנדרש: כולל תחזוקת מבנה, דרישות בישול, ניקוי וכיו"ב. עובד השירותים אחראי לתחזוקתו של מרכז החירום מבחינה פיזית. מדובר במרכזים שהבלאי בהם גבוה מאד ויש צורך בתחזוקה אינטנסיבית מאד, כשאנו מתעקשים על עמידה בסטנדרט גבוה גם מבחינה זו. לפיכך, התקן הוא 1.75.





<p>1. התעריף מחושב על פי דרישות כח האדם והשכר בהתאם לטבלאות שכר קבועות של המשרד כמפורט בסעיף 7 למכרז. התעריף בחודש נובמבר היה גבוה יותר בגלל תשלומים חד פעמיים הנובעים מהסכם העובדים הסוציאליים. יובהר כי לא נעשה שינוי בתקינת כח האדם הנדרשת.</p> <p>2. לעניין המרת התקנים, הרי שהדבר אפשרי ביחידה האקסטרנית באישור הפיקוח כאמור בסעיף 2.10.10.3.4. באשר ליחידה האינטרנית, הרי שבמסגרת מכרז זה ניתנה האפשרות להעסיק גם פסיכולוג חינוכי או שיקומי (וכן התפתחותי במרכז מס' 8) והתנאים לכך מפורטים בסעיף 2.10.9.3 במפרט. לא ניתן להמיר משרות אלו למשרות אחרות.</p>	<p>1. לפי חישוב בהשוואה בין התקן שקיים היום לתקן הקיים במכרז זה (ראה טבלה 1 מצורפת מטה בסופו של מסמך זה "השוואת תקני היחידה האינטרנית היום לעומת מכרז 167/2020") - חל גידול של 0.44 משרות. ואילו לפי סעיף 7.5 המדבר על תעריף ציבורי חל קיטון של 398.84 ₪ לילד. התעריף נכון לנובמבר 2020 עומד על 21,079 ואילו במכרז זה 20,680.16.</p> <p>2. המרת תקנים – בעבר קיבלנו אישור בכתב להמיר תקנים כשלא הצלחנו לגייס פסיכולוג. האם ניתן להוסיף סעיף שכזה במכרז בשתי היחידות?</p>	<p>2.10.11.1 תקני כח אדם יחד עם תעריף בסעיף 7.5 ציבורי</p>	<p>.74</p>
<p>1. היחידה הייעוצית תהיה מיועדת עד מספר המכסות המפורסמות במכרז. התשלום יהיה לפי השמות בפועל של ילדים, כלומר עבור 50 ילדים ישולמו 50 מכסות ותקן כח האדם יהיה בחלקיות בהתאם למספר המושמים. בשים לב כי נעשה שינוי לתשלום עבור מושם ולא עבור משפחה, כך שבמשפחה אחת יוכלו להיות מספר מושמים.</p> <p>2. תעריף מרכז החירום מחושב בהתאם לדרישות כח האדם בהתאם לשכר שנקבע בטבלאות שכר אחידות של משרד הרווחה כמפורט בפרק 7. התעריף בחודש נובמבר היה גבוה יותר בעקבות תוספות חד פעמיות שנבעו מהסכם העובדים הסוציאליים.</p> <p>3. הבקשה נדחית</p>	<p>1. העמותה שלנו כיום אחראית על 40 משפחות ביחידה האקסטרנית ו 10 משפחות בשלוחה, לפי ההבנה מהמכרז זה שווה ערך ל 85 ילדים, האם כך בהכרח?</p> <p>2. תקן כח אדם רצוי נכון להיום ביחידה האקסטרנית בהשוואה למכרז 167/2020 כפי שמוצג בטבלה 2 למטה, מעיד על גידול של 1.03 משרות כיצד ייתכן גידול שכזה בעוד שהתעריף המצוין במכרז קטן ועל פי חישוב פשוט: 1417.36 ₪ ל 85 משפחות (במקסימום) משתלם רק במידה ויאושרו לספק מעל 77 ילדים: תעריף נובמבר 2020: 2192 ₪ * 50 משפחות מאושרות = 109,600 בהכנסה חודשית תעריף מכרז 167/2020: 1417.36 ₪ * 77 ילדים מינימום = 109,109 ₪ בהכנסה חודשית – וזאת עוד ללא התייחסות ל 80% בהשלמת מקום.</p> <p>3. נבקש להוסיף כי ספק יקבל מקסימום ילדים במסגרת לפי המצוין בטבלה ותשלום השלמת מקום על 100%.</p>	<p>2.10.11.2 כח אדם נדרש ביחידה הייעוצית טיפולית (אקסטרני) יחד עם תעריף בסעיף 7.7 למכרז</p>	<p>.75</p>





מובהר כי ניתן להמיר בין עובדי השירותים לעובדי המזכירות.	מניסיוננו, משרה אחת של מזכירה מספיקה לשני המרכזים נבקש לשנות את הדרישות בהתאם, אך היקף של חצי משרה לא מספיק ליחידה האינטרנית, ועל כן יש קושי בהיקף זה כאשר מדובר על מרכז בו תפעל יחידה אינטרנית בלבד	2.10.11.2	.76
התעריף מחושב בהתאם לתקינה הנדרשת בהתאם לטבלאות השכר של המשרד. פסיכולוג קליני נדרש גם במכרז הקודם.	דרישות כוח האדם במכרז גדולות משמעותית בהשוואה למכרז הקודם (לדוגמא 1.5 משרות של פסיכולוג קליני או חינוכי). נבקש כי גובה ההועדה ישתנה בהתאם!	2.10.11.2	.77
הטבלה תעודכן כך שיהיו שתי שורות, שורת חדר אוכל ושורת מטבח ומחסן יבש, והדרישות יהיו בהתאם לנהלי המשרד המשתנים מעת לעת. ראו תשובה לשאלה 81 להלן.	נוהל 6.12 בנספח לגבי חדר אוכל ומטבח לא מופיע	2.12.5.1	.78
	נבקש לשקול אמצעים חלופיים במקום גנרטור. נשמע שזו דרישה לא סבירה	2.12.5.1	.79
לא. מס' המחשבים צריך לאפשר למידה נאותה ובכל מקרה לא יפחת מיחס של לפחות מחשב אחד ל-3 ילדים.	ציוד מחשוב – האם נדרש מחשב לכל ילד?	סעיף 2.12.5.1	.80
הבקשה מתקבלת. הדרישה לגנרטור תימחק.	מבוקש לבטל את הדרישה לגנרטור הואיל ובמסגרת לא אמורים להשתלב מושמים מונשמים וכיו"ב. ואם נדרש גנרטור נדרש להתאימו לגודל המסגרת. לחילופין, האם עלות הגנרטור תומחרה בתעריף ובאיזו עלות? האם עלות תחזוקת הגנרטור תומחרה בתעריף ובאיזו עלות?	2.12.5.1.16	.81
מדובר בחדר גדול שניתן לכנס בתוכו כמה וכמה אנשים, לשם ישיבות גדולות, ועדות היגוי ופעילויות נוספות, טיפוליות או אחרות, שמצריכות חדר גדול יותר.	מועדון פעילויות – האם הכוונה לחדר טיפול קבוצתי? מדוע נדרש מועדון פעילויות ביחידה האקסטרנית?	סעיף 2.12.5.2	.82
ראו תשובה לשאלה 82 לעיל	מדוע נדרש מועדון פעילות ביחידה האקסטרנית? מניסיוננו ובשל אופי המסגרת נראה כי פינת המתנה מכבדת ומרווחת מספיקה בהחלט ויכולה לאפשר את המפורט מבחינת משחקים וכו'. נבקש לבטל דרישה זו	2.12.5.2	.83





84.	2.13.3	מבוקש להבהיר כי כל האמור בסעיף הוא בכפוף לכל דין בהתייחס להגנת פרטיותם של מקבלי השירות.	יובהר כי הנדרש בסעיף זה תואם את הוראות הדין
85.	2.13.6	נבקש להבין למה הכוונה ב"תמריצים וסנקציות כלכליים"	תהליך המדידה הינו תהליך בתחילת דרכו וככזה נמצא בשלבי למידה והתפתחות. בכוונת המשרד להמשיך ולשתף את הספקים באופן רציף בתהליך. בהליך זה יגובשו בין היתר התמריצים והסנקציות הספציפיים.
86.	3.2.1	3.2.1 איתנות פיננסית "המבחן מורכב מניקוד של מספר פרמטרים כגון מדד אלטמן... ומדדים כלכליים פיננסיים אחרים"	1. נבקש להבין כיצד ניתן הציון של מסמך זה. ראו הסבר בטבלאות שבנספח בסופו של מסמך זה.
87.	3.2.1.1.3	מבוקש להוסיף חלופה לפיה תאגיד שהוקם לאחר 2019 יוכל להוכיח את איתנותו הפיננסית באמצעות הצגת ערבות בנקאית אחר בסכום השווה ל-5% משווי ההתקשרות.	הבקשה נדחית.
88.	3.2.2	3.2.2 שכר עובדים סוציאליים	התעריפים יעודכנו בהתאם לשינויים בחוק ובהסכמים קיבוציים רלוונטיים.
89.	3.3.3	נבקש הבהרתכם באם די בחתימה על עותק מקור אחד וצרוף עותק צילומי נוסף!?	די בחתימה על עותק המקור ועותק מצולם נוסף.
90.	סעיף 4 - בדיקת ההצעות והערכתן - שלב ראשון	האם בשלב הראשון מוגשים דפים החל מעמוד 47 עד 61 עם כל הנספחים הרלוונטיים המופיעים בדפים אלה?	אכן כן. הנספחים הרלוונטיים בשלב הראשון מפורטים בפרק 8 למכרז, בטבלת המסמכים שעל המציע לחתום עליהם / למלא, והמדובר בנספחים א'-טז'.





<p>השירות הינו שירות חירום ולכן אמת מידה זו רלוונטית. בוצע שינוי בחלוקת הנקודות בין אמות המידה במכרז, כך שהניקוד המקסימלי לרכיבי אמות המידה של מציע יהיה בהתאם לפירוט הבא:</p> <p>1.1 – 16 נקודות. 1.2 – 15 נקודות. 1.3 – 15 נקודות. 1.4 – 17 נקודות. 1.5 – 17 נקודות. 1.6 – 10 נקודות.</p>	<p>בתהליך הערכת איכות המציע, המכרז מאפשר לקבל עד 21 נקודות עבור ניסיון בהפעלת מסגרות חוץ ביתיות חינוכיות-טיפוליות-חירומיות. בשל מספרן המצומצם של מסגרות אלה, משמעות הדבר בפועל היא כי רק גוף שהפעיל מרכז כזה בשנים האחרונות יוכל לגשת למכרז, כך שתכלית המכרז – ריענון השורות ומתן אפשרות הוגנת לגופים חדשים להתמודד – אינה מושגת. אנו מבקשים לבטל את הסעיף. לחילופין, ניתן להפעיל את המנגנון המופיע בסעיף 4.2.5 סעיף קטן 1.6 ("מובהר כי למציע אשר אין לו ניסיון קודם עם המשרד בהפעלת מסגרות חוץ ביתיות לילדים ונוער עד גיל 18 לא תכלול אמת מידה זו במסגרת שיקלול הניקוד וציון המקסימום עבורו יהיה 90 נקודות אשר יחושבו כ-100 נקודות"). במקרה כזה אנו מציעים שעבור גופים שלא הפעילו מסגרות ביתיות חינוכיות-טיפוליות-חרומיות ציון המקסימום יהיה 79.</p>	<p>91. 4.2.5, סעיף קטן 1.2 (עמ' 55)</p>
<p>הבקשה נדחית. לעניין אמות מידה אלו של רציפות העסקת עובדים מקצועיים ורציפות העסקת מדריכים והורי בית, ייבדק בכל מקרה ניסיון המציע עצמו ולא ניסיון מנכ"ל המציע או בעל השליטה.</p>	<p>בתהליך הערכת איכות המציע, ניתנות נקודות עבור יציבות העסקת עובדים מקצועיים (1.4) ועבור יציבות צוות הדרכה (1.5). בסעיף 3.2.3 (עמ' 52) מתאפשר להציג ניסיון של מנכ"ל הארגון כניסיון הארגון. אנו מבקשים להבהיר: האם ניתן להסתמך על ניסיון מנכ"ל הארגון גם לשאלת יציבות העסקת הצוות?</p>	<p>92. 4.2.5, סעיף קטן 1.4 ו-1.5 (עמ' 55-56)</p>
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>בהתייחס לאמות מידה 1.4 ו-1.5, מבוקש להחריג מן ההשוואה בין המציעים מסגרות בהן המדריכים מתגוררים בשטח המסגרת ואזי עלול להיווצר חוסר איזון מול ספקים שאינם מספקים לינה.</p>	<p>93. 4.2.5</p>
<p>אכן מדובר במסמכים המצויים בידו המשרד. המציע אינו נדרש לספק מסמכים כלשהם.</p>	<p>מי אמור לספק את המסמכים הנ"ל? הרי למציע אין אותם והם נמצאים, סביר להניח אצל המפקחים של מרכזי החירום במהלך השנים? מה נדרש מהמציע לספק בסעיף זה?</p>	<p>94. 4.2.6.3</p>





95.	סעיף 5.1.1.1	מן הפסקה עולה כי התהליך עשוי לארוך חצי שנה מתחילתו ועד סופו – האם ישנה ציפייה שאנשי צוות שהוצעו יחכו חצי שנה לתחילת עבודה? אנא הבהירו כי במקרה בו עובד יפסיק עבודתו אצל הזוכה, הזוכה יוכל להעמיד עובד אחר העומד בדרישות הסף של המכרז.	להיפך. העולה מן הסעיף הוא שהמשרד לא יפנה אל המציע לצורך העמדת צוות ומבנה במסגרת השלב השני אלא עד למועד קרוב לזמן בו ניתן יהיה להפעיל את המסגרת בפועל.
96.	5.1.1.1 תהליך הפנייה אל המציעים יהיה הדרגתי+ 5.1.1.9	הנושא הדרגתי לא ברור נשמח להבהרה. מופיע שוב באותם מלים גם בסעיף 5.1.1.9.	סדר הפניה בשלב ב' של המכרז יקבע לפי צרכי האוכלוסייה והתקציב שיעמוד לרשות המשרד, כאמור בסעיף 5.1.1.1.
97.	5.1.1.7 טעות הגהה	מופיעה פעמיים המלה "שלא"	תוקן.
98.	סעיף 5.1.2.1.1	לאור בעיה במציאת מבנים מתאימים בשכ"ד המשולם במכרז זה – האם במכרזי החירום החרדיים – בהם יש להציג 2 או 3 מבנים – ניתן להציג מבנים אשר קרובים זה לזה באותה שכונה אך אינם סמוכים ומגודרים?	לא. המבנים חייבים להיות סמוכים ומגודרים כמתואר בסעיף.
99.	5.1.2.1.6, 5.1.2.1.7 ונספח יז' 7	נבקש הבהרתכם, האם די לעמוד בתנאי הסף המפורטים בנספח יז' 7, שכן בחוק קיימים תנאים שונים ונוספים שאינם נמנים על תנאי הסף כאמור!?	יובהר כי המכרז אינו גובר על החוק ועל המבנה לעמוד בדרישות החוק ובתקנות חוק הפיקוח על המעונות וכן בדרישות המכרז. הדבר יובהר בנספח יז' 7, כך שתתווסף שורה אחרונה של "עמידה בדרישות חוק ותקנות הפיקוח על מעונות"
100.	5.1.2.1.8	מכסות למרכז חירום 15-17, כלומר ניתן לקלוט עד 17 ילדים. זה שינוי מהמצב הקיים, האם אכן כך?	לא באופן אוטומטי. המכסה המקסימאלית בהסכם תוכל להיות בין 15 ל-17 מכסות, בהתאם לגודל המבנה שיעמיד הספק, כך שיתאם את דרישות המכרז לפי מספר החניכים ובהתאם לחוות הדעת של הגורמים הרלוונטיים במשרד.
101.	5.1.2.1.8 מובהר כי המכסה המקסימלית שתקבע בהסכם ביחס לכל יחידה אינטרנית תהיה לפי גודל המבנה שיעמיד הספק..."	1. העמותה מפעילה מזה יותר מעשור מרכז חירום שהותאם לדרישות המכרז הקודם ודומה לדרישות המכרז הנוכחי. האם יתכן כי תאושר מכסת ילדים נמוכה מהמינימום? 2. מה לגבי התאמת כמות הילדים למבנה ביחידה האקסטרנית? האם גם הוא תלוי במאפייני המבנה שיעמיד הספק?	1. עבור יחידה אינטרנית הגודל המינימלי הנדרש הוא עבור 15 ילדים והמבנה נדרש להתאים לכך, בהתאם לדרישות המכרז. 2. המבנה של היחידה האקסטרנית יהיה בהתאם לנדרש בסעיף 2 לנספח יז'7, ללא קשר למספר הילדים.





<p>מדיניות המשרד הינה בהתאם לוועדת מן - ועדת הבדיקה לבחינת אמות מידה למיקומן של מסגרות רווחה לדיור חוץ ביתי בקהילה. בהתאם להמלצות ועדה זו ולהנחיות צוות הקבע העוסק בנושא נקבעו כללים, כאשר בין היתר נדרשת הרחקה של מסגרות זו מזו, על מנת שלא ליצור עומס על הקהילה. כמו כן, סעיף 5.1.2.3.7 קובע כי פינוי מסגרת קיימת לצורך הצעה להפעלת מסגרת מכוח המכרז ייעשה באישור הגורם המפקח על המסגרת בלבד.</p>	<p>כלל סעיפים אינם ברורים, אנא הבהרתכם</p>	<p>סעיף 5.1.2.3</p>	<p>.102</p>
<p>הדרישה היא כי המבנה יהיה מרוחק 360 מטר לפחות ממסגרות אחרות.</p>	<p>מצוין כי "על הספק להציג מבנה/ים הממוקם/ים לפחות 360 מטר במרחק הליכה ממסגרות המיועדות לקטינים ובגירים שבאחריות הטיפולית של המשרד או משרד הבריאות". נשמח להבהרה ביחס לסעיף זה, האם המשמעות היא שאפשר להציע רק מבנה שקרוב למרכז רווחה או מרכז בריאות אחר ב 360 מטר? אנו מבקשים כי תאפשרו להציע מבנה שנגיש ציבורית ואינו בהכרח במרחק של לפחות 360 מטר למבנה רווחה או בריאות אחר</p>	<p>סעיף 5.1.2.3.1</p>	<p>.103</p>
<p>התנאים הם מצטברים: 1. לא ניתן להפעיל מסגרת בסמיכות של עד 360 מטר למסגרת אחרת, בכל גודל. 2. גם במבנים העומדים באמור לעיל, לא ניתן להפעיל את המסגרת ככל שברדיוס של 500 מטר קיימים בסה"כ, בכלל המסגרות באזור, מעל 80 דיירים במצטבר.</p>	<p>סותר את סעיף 5.1.2.3.3 – נשמח להבהרה בעניין</p>	<p>סעיף 5.1.2.3.1</p>	<p>.104</p>
<p>ממסגרות דיור אחרות המיועדות לקטינים ובגירים שבאחריות הטיפולית של המשרד או משרד הבריאות.</p>	<p>אנא הבהירו מה כוונתכם לעניין שמירת המרחק. ממה עלינו לשמור 250 מ' מרחק?</p>	<p>סעיף 5.1.2.3.2</p>	<p>.105</p>
<p>הבקשה אינה מתקבלת.</p>	<p>במידה והמבנה הינו מבנה רשות, נבקש שתקבלו אישור של ממונה / יועץ בטיחות חיצוני למבנה שכן הזמינות של מהנדס הרשות או מי מטעמו עלולה לפגוע בלוחות הזמנים של ההגשה למכרז.</p>	<p>5.1.2.4.4</p>	<p>.106</p>





<p>אין חובה להצגת הסכם שכירות. כאמור בסיפא של סעיף זה, ניתן להציג מסמך בדבר התחייבות בלתי חוזרת מצד המשכיר להשכרת/ם של המבנה/ים המוצע/ים לתקופה, שלא תפחת משנה אחת מהמועד האחרון להגשת ההצעות, או מסמך, המגדיר את מהות זכויותיו של המציע במבנה/ים, לתקופה, שלא תפחת משנה אחת מהמועד האחרון להגשת ההצעות.</p>	<p>נבקש לבטל את הדרישה להסכם שכירות לגבי נכס שאין ברור אם נצטרך לשכור. יש לשים לב כי יתכן מצב בו נדרש לשלם שכירות מבלי לדעת אם זכינו במכרז או לא והדבר אינו סביר</p>	<p>סעיף 5.1.2.6.2</p>	<p>107.</p>
<p>מציע שהינו מפעיל קיים של מרכז חירום נדרש להציג רישיון או להיות בהליך לקראת קבלת רישיון. מציע שאינו מפעיל כיום מרכז חירום, ומעוניין להפעיל מרכז חירום חדש מכוח הצעתו במכרז, נדרש להתחייב לבקשת רישיון בתוך חצי שנה מועד קבלת ההודעה על זכייה סופית במכרז, כאמור בסעיף 5.1.3.3.</p>	<p>רישיון "בר תוקף" להפעלה של המכרז נושא מכרז זה" – אנא הבהירו האם נדרש להיות שעלינו להיות בעלי רישיון למכרז דומה – כלומר להפעלת מכרז חרום? או ספציפית על המכרז חרום אליו ניגשנו? בנוסף, בנספח י"ז 1 סעיף ד' מצוין כי על הגוף המפעיל להיות בעל רישיון בר תוקף או בתהליך לקראת קבלת רישיון – נשמח להבהרה לגבי הרישיון המבוקש.</p>	<p>סעיף 5.1.3.1</p>	<p>108.</p>
<p>ספירת הניסיון מתחילה לאחר קבלת התואר הרלוונטי כמפורט בסעיפים או לאחר הרישום בפנקס הרלוונטי (עבודה סוציאלית או פסיכולוגים). כלומר, יספרו רק השנים לאחר קבלת התואר או הרישום בפנקס הרלוונטי כמפורט בסעיף.</p>	<p>בעל תואר ראשון ושני שצבר את הניסיון שלו בעבודה מוכחת ניהולית באחת ממסגרות חסות הנוער 5 שנים ועוד, -קודם קבלת התארים. האם ניתן להגישו כמנהל יחידה פנימייתית של 15 ילדים.</p>	<p>5.1.5.1</p>	<p>109.</p>
<p>כן.</p>	<p>האם מנכ"ל המציע יכול להיות מנהל מרכז מוצע?</p>	<p>5.1.5.1.1</p>	<p>110.</p>
<p>כן ונבקש להסב לתשומת הלב את האמור בסעיף 5.2.4.5, לפיו כשתסתיים בניית המבנה ע"י העיריה ויתקבלו האישורים הנדרשים, מרכז החירום יעבור אליו.</p>	<p>יש בבעלותנו מבנה מתאים בירושלים למרכז חירום בשילוב מרכז פסגה. האם העירייה בכל מקרה תבנה מרכז?</p>	<p>מרכז 5.2.4 7</p>	<p>111.</p>
<p>לא ברורה השאלה. כאמור בטבלה בסעיף 1.2.2 למכרז, נדרש כי מרכז מספר 7 יוקם באחד היישובים הבאים – ירושלים, בית שמש, ביתר עילית או קריית יערים. סעיף 5.2.4 מוסיף כי לאחר שיוקם מבנה על ידי עיריית ירושלים, יועבר המרכז אליו. המרכז מיועד עבור תושבי כל היישובים הללו ויישובים נוספים.</p>	<p>האם ניתן להגיש בקשה למרכז שיוקם בירושלים וישמש את תושבי בית שמש? האם הכוונה להקים מרכז ביישובים שצוינו או באזור הגאוגרפי הרחב?</p>	<p>מרכז 5.2.4 7</p>	<p>112.</p>





<p>לא. שיתוף הפעולה הוא בין העירייה למרכז פסגה. אין משמעות לשיתוף פעולה זה בשלב המכרז, אלא ליידוע הספק לתהליך שיידרש אליו לאחר הזכייה.</p> <p>מדובר בשני שירותים שונים – מרכז החירום הוא של המשרד ומרכז הפסגה של אגף החינוך בירושלים. הם לא נדרשים לשת"פ ביניהם או אחריות כלשהי בעניין הפסגה. מדובר בבניין שהעירייה בונה ורוצה לשכן בו (עם הפרדות הנדרשות) שירות נוסף שלה.</p>	<p>מה משמעות שת"פ עם מרכז פסגה חרדי? האם יש חובה להגיש ביחד את מסמכי המכרז?</p>	<p>5.2.4.1 מרכז 7</p>	<p>.113</p>
<p>לא. העירייה מספקת מבנה, כמפורט במפרט ובשים לב לסוגיית השכירות הנדרשת. מרכז החירום הוא שירות שממומן ומפוקח ע"י המשרד בלבד.</p>	<p>מה מקומה של עיריית ירושלים במרכז? האם תהיה שותפות בהפעלת המרכז?</p>	<p>5.2.4.1</p>	<p>.114</p>
<p>1. כן. המועד הקובע לעניין תנאי הסף ואמות המידה בשלב ב' הן מועד הגשת ההצעה לשלב ב'.</p> <p>2. הבקשה מתקבלת. המפרט יתוקן בהתאם.</p> <p>3. הבקשה מתקבלת. המפרט יתוקן בהתאם.</p>	<p>העמותה רכשה קורס שעונה על אחד ארבעת התחומים המוזכרים. השאלות שלנו הן:</p> <p>1. האם ניתן להשלים את הקורס גם אחרי המועד האחרון ובתנאי שיסתיים לפני הפרסום של שלב ב'?</p> <p>2. האם ניתן להוריד את מספר השעות ל: 60 במקום 66? (גם בקשר לעו"ס).</p> <p>3. כנ"ל בקשר לעו"ס.</p>	<p>סעיף 5.2.5 עמוד 77 במפרט המכרז. אמת מידה 3.4 (השכלה).</p>	<p>.115</p>
<p>מדובר במסמך התשובות, היינו מסמך זה שאתם קוראים כעת. מובן מאליו שהוא לא צורף למכרז. משמעות הצירוף למכרז הוא שיש לצרף את המסמך למסמכי ההצעה כנספח יט'.</p>	<p>המסמך אינו מצורף</p>	<p>6.2.5 מסמך שאלות הבהרה</p>	<p>.116</p>
<p>ההארכה תהיה בהתאם לדרישת המשרד ובאופן שבו יבקש זאת המשרד.</p>	<p>כיצד אמור המציע להאריך את הצעתו? חסר נספח לשם כך.</p>	<p>6.5</p>	<p>.117</p>
<p>יתוקן</p>	<p>הנספח אינו מצוין ברשימת הנספחים בעמוד 212</p>	<p>6.7 נספח יח 5</p>	<p>.118</p>
<p>כאמור בסעיף הבא – 6.9, ניתן להעמיד הוראת קיזוז כתחליף לערבות ביצוע, וזאת בהתאם לכללים ולהגבלות המפורטים בסעיף זה.</p>	<p>ערבות ביצוע – האם הכוונה בסעיף זה להעמדת ערבות ביצוע בפועל? או שניתן לחתום על שטר קיזוז? התקשרויות במכרז זה הינן גבוהות וכך גם ערבות הביצוע – בסך מאות אלפי שקלים.</p>	<p>סעיף 6.8.1</p>	<p>.119</p>
<p>ראו תשובה לשאלה 192 להלן.</p>	<p>האם יש לצרף בשלב הראשון כתב ערבות?</p>	<p>6.8.1</p>	<p>.120</p>





<p>הבחינה וההחלטה בדבר הינה אחרי הזכייה וטרם חתימה על ההסכם. כמו כן למשרד שמורה הזכות לבחון את הנושא טרם חתימה על חידוש חוזה. המבחן יעשה על פי מדד אלטמן, יחס הון חוזר ומדדים נוספים שייבחרו על פי שיקול דעתו הבלעדי של המשרד.</p>	<p>אנא הבהירו כוונתכם לעניין אי איתנות פיננסית. וכן אנא הבהירו באיזה שלב נדע האם יש לנו או אין לנו איתנות פיננסית שמאפשרת הוראת קיזוז?</p>	<p>סעיף 6.9</p>	<p>.121</p>
<p>במקרים חריגים ניתן להגיש בקשה להחזר הוצאות חריגות בהמלצת פיקוח ובאישור מראש של ועדת החריגים של המשרד.</p>	<p>לילדים המופנים למרכז חירום יש לעיתים צרכים מיוחדים עם עלויות גבוהות. האם יש דרך לממן את אותם צרכים מיוחדים ע"י תקציר דיווח או כלי אחר?</p>	<p>7.5</p>	<p>.122</p>
<p>המרכזים נדרשים להעסיק פסיכולוג ופסיכיאטר ובמסגרת עבודתם זו עליהם לבצע את האבחונים הנדרשים. נבקש להסב לתשומת הלב את האמור בסעיף 2.5.1.5 (במסגרת ציר האבחון), לפיו יש לעשות לכל ילד אבחון פסיכודיאגנוסטי ואבחונים נוספים (ביניהם פסיכיאטרי) בעת הצורך</p>	<p>המכרז דורש לבצע עבור כל ילד אבחון פסיכולוגי/פסיכיאטרי. האם תהייה תוספת בסל לנושא זה?</p>	<p>7.5</p>	<p>.123</p>
<p>מימון כל הדרישות מתוקצב בתוך התעריף ובכלל זה נסיעות. אך יתווסף למכרז כי "הוצאות שמירה יוחזרו בהתאם להמלצות קב"ט וסכום תקרה שנקבע במשרד". סעיף כאמור יתווסף כסעיף 6.1.6 להסכם.</p>	<p>האם לתעריף מרכז החירום מוצמד גם סל הוצאות נלוות כמקובל בפנימייה?</p>	<p>7.5</p>	<p>.124</p>
<p>1. עלות מעסיקים שונה בין גוף פרטי וציבורי והיא כוללת ביטוח לאומי, פנסיה +גמל, חופשות ומחלה. למסגרות בבעלות ציבורית מתווסף מס ש.כר. לגוף פרטי: 27.01% לגוף ציבורי: 34.51% עלות המעסיקים חושבה במוצע והיא אחידה לכלל המשרות. 2. רמות שכר הן ממוצעות ונקבעו לצורך תקצוב בלבד כך שבפועל כל מסגרת יכולה ליצור דיפרנציאליות בשכר התפקידים השונים.</p>	<p>1. נבקש להבין מדוע חושבה עלות של 34.7%. 2. כיצד יתכן שעלות מדריך ועלות עו"ס זהות בעוד האחרונה גבוהה בהרבה יותר.</p>	<p>7.5.2 עלות</p>	<p>.125</p>





<p>1. רמות שכר הן ממוצעות ונקבעו לצורך תקצוב בלבד כך שבפועל כל מסגרת יכולה ליצור דיפרנציאליות בשכר התפקידים השונים. רמות השכר תואמות את הדין ואת ההסכמים הקיבוציים הרלוונטיים. 2. באישור פיקוח מראש, בהתאם לצורך של מסגרת, ניתן להמיר חלק משעות העבודה של העובד הסוציאלי לעבודה מרחוק ובכלל זה כוננות. 3. ראה תשובה לשאלה הראשונה בסעיף זה.</p>	<p>1. בבואנו לחשב עלויות מדריך לילה ועלויות מדריך א' נראה שעל פי המוצג ההכנסה השנתית של שני התפקידים יחד תהיה: 1,163,940 ואילו ההוצאה המחושבת בארגון בתשלום שכר המינימום על פי חוק במשך שנה לפי אותו תקן מדריכים עולה על כך בכ-345,188 ₪. נבקש להבין כיצד נקבע שכרם של מדריך א ומדריך לילה. 2. שכר עו"ס לפי מה נקבע מהתבוננות על הוצאות שכר של העמותה, אף אחד מהעוסים לא מרוויח ברוטו של 10,834 ₪ כולם מעל. כיצד חושב השכר של העו"ס לפי דרגה וותק ותוספות. האם נלקח בחשבון גם צו ההרחבה של העוס"ים? מה לגבי כוננות עו"ס? 3. שכר הפסיכולוג המוצע במכרז שווה ערך לגובה של חצי משרה שמשולמת עד כה לפסיכולוג המרכז – כיצד נקבע שכר הפסיכולוג וזאת לאור העובדה שהדרשות לאבחונים כמעט בלתי הגיוניות</p>	<p>7 עלות 7.5.5 אינטרני</p>	<p>.126</p>
<p>התעריף ישולם עבור כל ילד שיש עבורו השמה.</p>	<p>האם התעריף עבור ילד ביחידה הייעוצית טיפולית על סך 1,417 ₪ הוא עבור כל ילד? משמע במידה ויש במשפחה 3 ילדים וכל אחד מהם מקבל טיפול פרטני בנפרד אז התשלום עבור אותה משפחה יהיה 1417 ₪ כפול שלוש?</p>	<p>סעיף 7.7</p>	<p>.127</p>
<p>עבור יחידה אקסטרנית ישנו תעריף אחד.</p>	<p>אנו סבורים כי נשטמ מכתב המכרז תעריף פרטי ליחידה אקסטרנית. נודה להבהרתכם.</p>	<p>7.7</p>	<p>.128</p>
<p>כל תעריפי המשרות נגזרו מטבלת שכר משרדית אחידה שנבנתה על בסיס פרופיל עובד ממוצע למשרה ובהתאם להסכמים שונים במגזר הציבורי. רמות שכר הן ממוצעות ונקבעו לצורך תקצוב בלבד כך שבפועל כל מסגרת יכולה ליצור דיפרנציאליות בשכר התפקידים השונים.</p>	<p>כיצד יתכן שעלות יחידה של מנהל האקסטרנית נמוכה מזו של עו"ס בכיר? דרישות ההשכלה של מנהל היחידה האקסטרנית הנם תואר שני נבקש להבין כיצד חושבה העלות : 2.10.10.1.2.1 בעל תואר אקדמי שני באחד או יותר מהתחומים הבאים: עבודה סוציאלית ו/או פסיכולוגיה ו/או קרימינולוגיה קלינית, לרבות רישום בפנקס הרלוונטי.</p>	<p>7.7.1 עלות אקסטרני</p>	<p>.129</p>





130.	סעיף 7.7.3	תעריף יחידה אקסטרנית – אנו מבקשים שיינתן שיפוי או ישולם שכ"ד עבור שכירת יחידה אקסטרנית שכן לא תמיד ניתן להכניס את היחידה יחד באותו מבנה עם היחידה האינטרנטית.	הבקשה נדחית
131.	7.7.3	מה פירוש גמישות תפעולית ומדוע סעיף זה אינו מופיע במסגרת אינטרנית? מבוקש להבהיר באותו הקשר את אי התייחסותכם לעניין הביטוח	גמישות תפעולית נועדה לצרכים משתנים של המסגרת. במרכז האינטרני גמישות ניהולית הינה חלק ממרכיבי האחזקה
132.	עמוד 99 במפרט המכרז: (מסמכים שעל המציע לחתום עליהם / למלא). בקשר לנספחי יז 7 (על כל תתי סעיפיו) + סעיף יז 8. רשום בצד שמאל: יש לחתום בתחתית העמוד בלבד. אבל בעמוד 133 בנספח יז על כל תתי סעיפיו ניתן להבין שיש למלא את כתובת המבנה, אישור יועץ בטיחות וכיו"ב. למשל: נדרש לצרף תרשים כללי למבנה וכתוב: המסמכים יצורפו בסופו של נספח יז 1, וכך שאר הסעיפים של נספח יז. כנ"ל לגבי המנהל (תעודות וכיו"ב) רשום: המסמכים יצורפו בסופו של נספח יז 8.	בקשת ההבהרה היא: האם לציין את פרטי המבנה ו/או למלא אישור יועץ הבטיחות ו/או לנקוב בשם המנהל ולצרף תעודות ולמלא ו/או לצרף את המסמכים התלויים במבנה והצוות? או שיש לחתום בתחתית העמוד בלבד ושאר הפרטים יצוינו במסגרת שלב ב' אם נעבור שלב א'?	שיש לחתום בתחתית העמוד בלבד ושאר הפרטים יצוינו במסגרת שלב ב'. בשלב א' אין חובה להציג מבנה כלל.
133.	נספחים א-י"ח	האם יש אפשרות לשלוח את הנספחים בפורמט WORD כדי שניתן יהיה להקליד אותן במחשב ולא להגישם בכתבי ידנית?	הנספחים הרלוונטיים למילוי בקובץ וורד – נספחים א, י ו-יא, יצורפו כמסמך וורד באתר המשרד ובאתר מינהל הרכש הממשלתי.
134.	נספח ב' תרשים זרימה	תרשים זרימה בעמוד 207 נחתך ולא מופיע	יתוקן.
135.	נספח י'	ניתן לשלוח את הנספח בקובץ WORD כדי שנוכל להקליד במחשב ולא להגיש ידנית?	ראו תשובה לשאלה 133 לעיל.
136.	נספח י'	האם הטבלאות בעניין ניסיון המציע צריכות להיכתב בכתב יד?	ראו תשובה לשאלה 133 לעיל.
137.	נספח י', סעיף 1.2 ו-1.3	מהו ההבדל בין שני הסעיפים? ומה הכוונה לאנשי קשר - האם זהו אנשים שקיבלו שירות או האנשים מתוך הארגון הניגש למכרז?	מדובר בשני תנאים שונים. תנאי הסף בסעיף 3.2.3.1 למכרז ואמת מידה 1.1 מתייחסים להפעלת מסגרת, לאו דווקא חירומית, עבור ילדים או בני נוער. טבלה 1.2 מתייחסת לכך. אמת מידה 1.2 מתייחסת להפעלת מסגרות חירומיות, לאו דווקא לילדים. טבלה 1.3 מתייחסת לכך.





138.	נספח י' - סעיף 2 אמת מידה 1.4, עמ' 118	האם להגיש אנשי מקצוע גם על אקסטרני? לא. כאמור בסעיף, מדובר במסגרות החוץ ביתיות שהופעלו על ידי המציע, בלבד.
139.	נספח י' סעיף 4	הצהרת מנכ"ל – לא ברור – האם יש מצב שבו המנכ"ל או בעל השליטה – הם בעלי הניסיון בתחום המקצועי? ואם כן האם אזי אין צורך בניסיון של כלל הגוף המציע?
140.	נספח י"ב	האם יש למלא נספח י"ב בשלב הראשון, או רק אחרי הודעה על מועמדות לזכיה, ומעבר לשלב 2 של המכרז
141.	נספח י"ב	הוגבלו 15 עמודים לשם כך. אולם מאחר והפורמט נשלח בקובץ PDF ואינו מאפשר כתיבה בקובץ עצמו, אז יש 4 עמודים של אותו נספח שלא ניתן לכתוב בהם. צריך שההגבלה של 15 עמודים תהיה מעבר לנספח זה. או לחלופין לשלוח את הנספחים כולם בפורמט WORD המאפשר כתיבה במסמך עצמו
142.	נספח י"ב סעיף 3	"התייחסות למנגנונים פנים ארגוניים" – האם הכוונה להדרכות, הכשרות ולחילופין לשימועים או שיחות הבהרה עם עובדים? כי סעיף זה אמור להיות מפורט בסעיף 6 מס' 126.
		אלה הם הסעיפים בהם מדובר: סעיף 3: "התייחסות למנגנונים מוצעים פנים-ארגוניים להתמודדות עם אירועים חריגים הנובעים ממורכבות הטיפול בילד/בהוריו או החזקת הצוות המקצועי" סעיף 6: "התייחסות למערך ההדרכה וההכשרה שיינתן לעובדים השונים ולאמצעים השונים שניקטו למניעת שחיקתם. על המציע לפרט נושאים רלוונטיים להכשרה, בהתייחס לבעלי התפקידים השונים ולצורך סילבוסים לדוגמה" סעיף 3 נותן את הדגש בעיקר על המנגנונים שתציע המסגרת להתמודדות עם אירועים חריגים הנובעים ממורכבות הטיפול בילד והוריו (הדגש פה הוא הטיפול בילד ובהוריו) והשני נותן את הדגש על הכשרה ומניעת שחיקה. הסעיפים יכולים להתכתב אחד עם השני, אך לא בהכרח.
143.	נספח טו' סעיף 3	באיזה מקרים עורכים "הגרלה" לצורך בחירת זוכה?
		בהתאם לסעיף 6.10.4





144.	נספח י"ז 1-8	האם יש למלא בשלב הראשון, או רק אחרי הודעה על מועמדות לזכייה ומעבר לשלב 2	בשלב הראשון יש לצרף חתום בתחתית העמוד בלבד.
145.	נספח י"ז	אלו מסמכים נדרשים להציג בשלב ההצעה?	ראו סיכום בסעיף 8 למכרז – טבלאות המסמכים שהמציע נדרש לצרף.
146.	נספח יז' 5.1.2.5	בנספח יז' 3 יש התייחסות לביצוע שיפורי מיגון נדרשים. מי נושא בעלויות??	התאמת המבנים לדרישות המכרז הינה חלק מהערכות המציע למתן השירותים ולא ינתן בגינם שיפוי.
147.	נספח יז סעיף 5.1 למכרז, עמ' 133	האם המסמכים הנדרשים צריכים להיות מצורפים בזמן הגשת המכרז (11/01/2021) או רק לאחר הודעת המשרד על מועמדות בזכייה במכרז?	ראו תשובה לשאלה 144 לעיל.
148.	נספח יז' 5 סעיף 5	מדוע נדרשת מערכת כריזה?	לפינוי בחירום.
149.	נספח יז' 5 סעיף 8	מדוע נדרש לחצן מצוקה? האם אמצעי המיגון והשמירה אינם מספיקים?	נדרש לחצן מצוקה. אמצעי המיגון והשמירה לא מספיקים.
150.	נספח יז' 5 סעיף 10	האם המציע מתחייב לספק גנרטור למרכז בכל מקרה או רק במקרה בו ישנם מטופלים תלויים במכשירים חשמליים מצילי חיים?	ראו תשובה לשאלה 81 להלן.
151.	נספח יז' 5 סעיף 10	ניתן להבין מסעיף זה שלא נדרש גנרטור. נבקש להוריד דרישה זו בסעיף המוקדם יותר בו היא מופיעה	ראו תשובה לשאלה 81 להלן.
152.	נספח יז' 5 סעיף 14	מי מממן את הקמת ביתן האבטחה הממוזג?	התאמת המבנים לדרישות המכרז הינה חלק מהערכות המציע למתן השירותים ולא ינתן בגינם שיפוי.
153.	נספח יז' 5 סעיף 14	באילו מקרים יידרש מן הספק להציב מאבטח, ביתן אבטחה ממוזג וכדומה	לא ניתן לדעת בשלב זה ביחס לכל מרכז האם תהיה דרישה למאבטח. כפי המופיע במכרז.
154.	נספח יז' 5 סעיף 15 ב	האם הציפייה היא שבכל עת יהיו במסגרת לפחות 225 ליטר מים? איפה מאחסנים כמות כזו של מים?	
155.	נספח יז' 6 סעיף 3	מדוע הכניסה ליחידה האקסטרנית חייבת להיות מבוקרת עם שער נשלט ודלת מבוקרת?	הבקרה הינה לדלת חיצונית שמשם נכנסים וצריכה להיות בקרה.
156.	נספח יז' 6 סעיף 6	מדוע צריך בכל שעה איש צוות שעבר הכשרה בהגשת עזרה ראשונה? מה ההבדל בין מרכז זה לבין מרכזים אחרים שמפעיל המשרד, לרבות היחידה האינטרנית, בהם דרישה זו לא קיימת?	הבקשה מתקבלת. סעיף 6 לנספח יז' 6 יימחק.





<p>לעניין חפיפה בין חדרי הטיפול לחדר מפגש הורים – ניתן שאחד מחדר הטיפול יהיה בגודל 12 מ"ר ואז יוכל לשמש כחדר גם למפגש הורים ושאר חדרי הטיפול יהיו בגודל של 8 מ"ר. כלומר הדרישה תרד ל-5 חדרי טיפולים למסגרת עד 20 ילדים ו-7 למסגרת מעל 20 ילדים.</p> <p>יובהר כי המרחב הרב תכליתי ביחידה האינטרנית יהיה כחלק מחלל המגורים של הילדים וישמש כסלון/מועדון/מרחב לפעילויות עבור הילדים בחיי היום יום בשגרת המרכז. חלל זה לא אמור לשמש כמרחב לשיבות עבור הצוות עצמו. הבקשה נדחית.</p>	<p>אנא אפשרו להציע מבנה בו יש חפיפה בין חדרי הטיפול לחדר מפגש הורים, משמע, שחדרי הטיפול יוכלו לשמש גם כחדר למפגשי הורים, וכן חפיפה בין מרחב רב תכליתי לבין חדר ישיבות.</p>	<p>נספח י"ז 7</p>	<p>.157</p>
<p>תכלית המכרז הינה בחירת ההצעה הטובה ביותר בהתאם לפרמטרים שנקבעו.</p>	<p>"מבנה אשר ניתן להתאמה יקבל מחצית מהניקוז המקסימלי" – רוב המבנים הקיימים אינם מותאמים לדרישות המכרז ומחייבים השקעה וביצוע התאמות – כיצד ניתן לזכות במכרז זה אם המבנה אשר אנו מתחייבים להתאימו יזכה רק במחצית מהניקוד?</p>	<p>נספח יז' 7</p>	<p>.158</p>
<p>מובהר כי נספח יז' יתוקן כך שבטבלת הדרישות עבור היחידה הטיפולית- ייעוצית (סעיף 2) הדרישה למועדון פעילות תתוקן לגודל של 15 מ"ר בסה"כ ולא 15 מ"ר לילד, וללא קשר למספר הילדים.</p>	<p>סעיף 2 לנספח, אשר עוסק בגודל נדרש למועדון פעילות ביחידה האקסטרנית, מציין כי נדרש 15 מ"ר לילד. כאמור מדובר בעד 70 ילדים. לפיכך האם כוונתכם כי יש להעמיד מועדון בגודל 1,050 מ"ר?</p>	<p>נספח יז' 7</p>	<p>.159</p>
<p>ראו תשובה לשאלה 159 לעיל.</p>	<p>מה הכוונה במועדון פעילות 15 מ"ר לילד? מה הגודל הנדרש ומדוע בעצם נדרש מועדון פעילות ביחידה האקסטרנית?</p>	<p>נספח יז' 7 סעיף 2</p>	<p>.160</p>
<p>אין משמעות למתן ניקוד עבור העמידה בתנאי הסף. מציע שלא יעמוד בתנאי הסף בשלב השני הצעתו תיפסל, כך שמתן ניקוד עבור קריטריונים בהם עומדים כלל המציעים הנבדקים בשלב אמות המידה לאחר שעברו את תנאי הסף מאיין את משמעות הניקוד.</p>	<p>המבנה הנדרש גדול דיו ממילא, ולמעשה הניקוד באמת מידה זו ניתן בחלק לא מבוטל מהסעיפים רק עבור מספר או גודל חדרים מעבר לנדרש בתנאי הסף. נשמע שהדרישה לא סבירה, נבקש לשנות את הניקוד כך שיהיה גם עבור העמידה בתנאי הסף כנ"ל גם לגבי היחידה האקסטרנית</p>	<p>נספח יז' 7 סעיף אמת מידה</p>	<p>.161</p>
<p>הנספח יועבר כמסמך וורד לידי מועמדים לזכייה שיבקשו זאת, בשלב ב' של המכרז.</p>	<p>ניתן לשלוח את הנספח בקובץ WORD כדי שנוכל להקליד במחשב ולא להגיש ידנית?</p>	<p>נספח י"ז 8</p>	<p>.162</p>





163.	נספח י"ז 8 - פרטי המנהל המוצע + פרטי העו"ס המוצע (בעמודים 157 - 171 במפרט המכרז)	האם למלא את שמותיהם ולהחתיים אותם או שזה קשור לשלב ב' בלבד ולחתום בתחתית העמוד בלבד?	רלוונטי לשלב ב' בלבד.
164.	הסכם התקשרות סעיף 3.4	יש לדרוש כי מתן ההודעה על סיומו המוקדם של ההסכם תינתן לפחות 120 ימים מראש, וכן, יש לבקש הפיכת להדדי.	הבקשה אינה מתקבלת. עם זאת, תקופת ההודעה המוקדמת מצד המשרד תעודכן ל-90 יום.
165.	הסכם התקשרות סעיף 3.5	נבקש מחיקת סעיף זה	הבקשה אינה מתקבלת.
166.	הסכם התקשרות סעיף 3.6	בהתייחס לאמור, נבקש מחיקת המילים: "נושא משרה שבו". אנו סבורים שיש לבקש מתן הזדמנות לתיקון ההפרה בטרם ביטול ההסכם.	הבקשה אינה מתקבלת.
167.	סעיף 6.1.1 להסכם	א. בהתייחס לאמור בסעיף 6.1.3 להסכם וסעיף 2.2.3 למכרז, במקרה ובו ישולם תשלום בשיעור 80% בלבד עבור מקומות לא מאוישים, נבקש להגדיל את התעריפים בהתאם ובאופן משמעותי. למסגרות. ב. מבלי באמור, נדרשת העלאת תעריף מוגדלת בגין היחידה האקסטרנית, וזאת לאור הורדת התעריף באופן משמעותי, ביחס לתעריף הקיים. יצוין כי נכון להיום היחידה האקסטרנית בתפוסה חלקית, (כ- 50% מ-40 חניכים) כך שאין תכלית בהעלאת מס' הילדים ל-70.	א. הבקשה נדחית. התשלום תואם את דרישות המכרז. ב. דרישות מותאמות לצרכים שעולים מהשטח. יובהר כי כח האדם שיידרש בפועל יותאם למספר המושמים בפועל. התעריף של היחידה האקסטרנית לא ירד. בשים לב כי התפוסה תהיה עבור כל ילד שיקבל השמה, כך שגם מספר ילדים ממשפחה אחת יוכלו לקבל השמות שונות.
168.	הסכם התקשרות - סעיף 6.1.1.2 עמ' 178	האם קיימת שמירת מקום ביחידה ייעוצית אקסטרנית?	לא





<p>א. לא ב. אופן החישוב מפורט במכרז ושקוף. החישוב יעשה לאחר שיהיו כל הנתונים בידי המשרד (חוזה שכירות, הערכת שמאות ומספר הילדים בהסכם) ג. מדי חודש.</p>	<p>6.1.2 שכר דירה. תשלומי שכר הדירה יהיו בהתאם לשכר הדירה בפועל או הערכת שמאות שהמבנה בבעלות הספק עד תקרת ההוצאות של שכר דירה 980X15 ₪ לחניך ביחידה פנימייתית בלבד. א. האם נקבל שיפוי לשכר דירה עבור שלוחה של יחידה אקסטרנית ב. מתי ידע הספק את גובה שכ"ד המגיע לו? ג. כיצד ישולם השכ"ד האם כל חודש? האם ברבעון?</p>	<p>הסכם נספח יח התקשרות</p>	<p>169.</p>
<p>הבקשה נדחית. מדובר על אי תשלום עבור עבור משרות שלא אוישו בפועל</p>	<p>במקרים בהם איוש המשרות יהיה פחות מהנדרש במכרז התשלום יהיה בהתאם להיקף המשרה.... מה לגבי משרה הנמצאת בגיוס כמו פסיכולוג שיש קושי רב לגייסה? נבקש לסייג ולצין במכרז שבמידה והספק יוכל להוכיח שהמשרה בגיוס לא יחולו עליו התניות.</p>	<p>6.15</p>	<p>170.</p>
<p>הבקשה נדחית</p>	<p>התשלום לספק מתבצע אחת לחודש עד ה 9 לחודש – להאיר את תשומת לבכם כי מעסיק לא יכול להעביר משכורת לעובדיו ב 10 לחודש זו הלנת שכר. האם ניתן לשנות את מועד ההעברה עד ה – 8 לחודש שספקים יוכלו לראותו בבנק ולהעביר לעובדיהם עד ה 10</p>	<p>6.3</p>	<p>171.</p>
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>..המשרד יהיה רשאי לשנות ללא צורך הסכמת הספק את נהליו בכלל ואת נוהל סיום שהות ילד" למיטב ידיעתנו לא ניתן להכיל סעיף של שינוי נהלים ללא הסכמת הספק, נבקש להסיר/לתקן.</p>	<p>סעיף 8.7 להסכם</p>	<p>172.</p>
<p>המשרד מייחס חשיבות גבוהה לרמת השירותים אשר תינתן במסגרת המכרז. אך הסעיף יבהיר כך: "מובהר כי פיצוי מוסכם יוטל על הספק רק לאחר שניתנה לספק הזדמנות להשמיע טענותיו וכן שהות סבירה לתיקון ההפרה ככל וניתן לתקנה. ההחלטה הסופית הינה בסמכות בלעדית של המשרד."</p>	<p>סעיף 29.2 מפתח חיוב פיצויים: נראה שזו דרך חדשה של המשרד לאכוף עניינים שאולי אינם נובעים מהפרה של הספק, נבקש להסיר את טבלת החיובים</p>		<p>173.</p>
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>נבקש לעדכן כי החזר שכה"ד יעמוד על סך של 14,700 ₪ לפחות.</p>	<p>6.1.2 להסכם</p>	<p>174.</p>





ראו תשובה לשאלות 39 ו-40 לעיל.	האם מדובר ב- 80% השלמת מקום בשונה ממה שהיה עד כה?	הסכם התקשרות – סעיף 6.1.3 עמ' 179	.175
ראו תשובה לשאלות 39 ו-40 לעיל.	השלמות המקום עבור מקומות לא מאוישים ישולמו בערך של 80% מגובה ההועדה ולא כמו היום הועדה מלאה? מדוע – הרי הספק נדרש להעמיד צוות מלא בכוננות?	הסכם התקשרות – סעיף 6.1.3	.176
אין השלמת מקום עבור היחידה האקסטרנית, התשלום הוא על פי ההשמות.	האם אין השלמת מקום עבור היחידה האקסטרנית? התשלום הוא רק עבור הילדים המטופלים בפועל?	נספח יח' סעיף 6.1.3	.177
בהתאם להסכם ההתקשרות, יובהר כי במקרה של חוסר הסכמה בין מנהל מרכז החירום ונציג המשרד בנוגע להחלטה אם לקלוט ילד, החלטת נציג המשרד תהיה הקובעת.	נראה כי על פניו נאמר כי יש החלטה משותפת בגין קליטת/ הוצאת ילד, בזמן שיתר הסעיפים לא ממש מותרים לספק מקום להחלטה. נבקש שינוי הסעיף כך שההחלטה תהיה בשיתוף פעולה.	הסכם התקשרות סעיף 8	.178
כאמור במבוא להסכם, המכרז על נספחיו והצעת הספק על נספחיה מצורפים כנספח להסכם. השירותים המדוברים הם השירותים המפורטים במכרז ובהצעה.	מה השירותים המדוברים, ובאיזה נספח הם מפורטים?	נספח יח' סעיף 9.1	.179
סעיף 11.2 להסכם יימחק.	נבקש הבהרה אילו נושאים יכללו בדיווח החודשי המפורט בדבר פעילות המכרז.	11.2 להסכם	.180
כאמור, הנתונים יהיו אודות הילדים ששהו/עודם שוהים במרכז בשנה החולפת ועשויים להשתנות מעת לעת. כדוגמה לנתונים מתבקשים ניתן לתת מועדי קליטה וסיום לכל ילד, גיל, סיבת ההשמה, סיבה להארכת שהות אם התארכה ועוד. יצוין כי מדובר בנתונים שקיימים בידי מרכזי החירום.	נבקש הבהרה אילו נושאים ונתונים תכלול טבלת אקסל השנתית.	11.4 להסכם	.181
הבקשה נדחית	אנו מתנגדים לסעיף זה. מה יכול לגרום לכך שעובד לא מתאים לעבודה?	נספח יח' סעיף 16.7	.182
כאמור בסיפא של הסעיף, תינתן לספק האפשרות לסיים את העסקתו של אותו עובד על פי דין ו/או לתקן את ההפרה, ככל והדבר ניתן, לשביעות רצון המשרד. במידה והספק לא יעשה כן ייחשב הדבר כהפרת הסכם זה על ידי הספק.	אנו מתנגדים לסעיף זה. ומבקשים לא להתייחס לזה כאל הפרת הסכם, ולתת למציע אפשרות לטפל בעניין.	נספח יח' סעיף 16.8	.183
המילים "מבלי לנמק" יימחקו.	אנו מתנגדים לסעיף זה. מדוע המשרד רשאי לדרוש מהספק להחליף כל קבלן ללא נימוק וללא פיצוי?	נספח יח' סעיף 17.7	.184





הבקשות אינן מתקבלות.	בהתייחס לאמור בסעיף זה לאחר המילים: "היה שייקבע...", יש להוסיף את המילים: "בפסק דין חלוט שביצעו לא עוכב, שניתן ע"י ערכאה מוסמכת". נבקש מחיקת המילים: "מיד עם דרישה...בשל קביעה כאמור".	הסכם התקשרות 18.2	.185
הבקשות אינן מתקבלות.	בהתייחס לאמור בסעיף זה נבקש מחיקת המילים: "לבדו", "פגיעה, הפסד אובדן או..", "או עקיפה". כמו כן, בסוף הסעיף יש להוסיף את המילים: "ובלבד שקביעה כאמור תינתן בפסק דין חלוט שביצעו לא עוכב ושלספק ניתנה הזדמנות נאותה להתגונן מפני ההליך".	הסכם התקשרות סעיף 21.1	.186
הבקשה אינה מתקבלת.	נבקש מחיקת האמור בסעיף 21.2.	הסכם התקשרות סעיף 21.2	.187
הבקשות אינן מתקבלות.	בהתייחס לאמור בסעיף זה נבקש מחיקת המילים: "תשלום או הוצאה.. סיבה שהיא", "או עקיפה", "מיד עם קבלת הודעה על כך מאת המשרד", וכן יש להתנות את קבלת השיפוי מאת הספק ולקבוע שרק נזק או הוצאה שיקבעו במסגרת פס"ד חלוט של ערכאה מוסמכת אשר ביצעו לא עוכב, ובו תקבע האחריות של הספק בגובה הנזק יחייבו את הספק בשיפוי כלפי המשרד.	הסכם התקשרות סעיף 21.3	.188
הבקשה הנדחית. אין שינוי באמור בסעיף	נבקש כי זכויות היוצרים במחקרים וכיו"ב שיומצאו ע"י העמותה, תהיינה שייכות לה.	הסכם התקשרות סעיף 23.1	.189
הבקשה נדחית	יובהר כי הקנסות המפורטים בטבלה הינם בלתי סבירים ביחס לאירועים ולנושאים. תתבקש הפחתה משמעותית מגובה הקנסות.	29.2 להסכם	.190
הבקשה אינה מתקבלת.	בהתייחס לאמור בסעיף זה, נבקש מחיקת המילים: "או נושאי משרה שבו".	הסכם התקשרות בסעיף 29.6	.191
ראו תשובה 1 לעיל.	האם ערבות בנקאית אמורה להיות מצורפת בהגשת המכרז ומה התאריך המדויק של תוקף הערבות?	הסכם התקשרות – סעיף 30.2 עמ' 196	.192
הבקשה נדחית	נבקש מחיקת האמור בסעיף 33.10.	הסכם התקשרות סעיף 33.10	.193





<p>ראו תשובה 1 לעיל. יודגש כי נדרשות שתי ערבויות – ערבות הצעה שתוגש בשלב המענה למכרז, ומצורפת בנוסח המכרז המעודכן בנספח א'2, וערבות ביצוע המצורפת כנספח יח'2 אותה יש לצרף להסכם לאחר הזכייה בלבד, כאשר בשלב המענה למכרז יש לחתום בתחתית העמוד בלבד.</p>	<p>האם נדרש מהמציע בשלב ההצעה להגיש ערבות בנקאית? או רק לחתום בראשי תיבות בתחתית הנספח והערבות תוגש בשלב מתקדם יותר? ואם זה כן, באיזה שלב?</p>	<p>נספח י"ח2</p>	<p>194.</p>
<p>1. הבקשה נדחית. איננו מאשרים כל מסמך מחברת הביטוח בשלב הגשת המכרז. 2. דרישות הביטוח המחייבות הינן הדרישות המופיעות בסעיף הביטוח אישור הביטוח יוצג לפי הנוסח האחיד אולם לאור המגבלות אינו יכול לשקף ב- 100% את דרישות הביטוח כלשונן. ככל ובטעות נכללו באישור הביטוח האחיד סעיפים שאינם נכללים בסעיף הביטוח בהסכם – ניתן להסירם. 3. דרישות הביטוח המחייבות הינן הדרישות המופיעות בסעיף הביטוח אישור הביטוח יוצג לפי הנוסח האחיד אולם לאור המגבלות אינו יכול לשקף ב- 100% את דרישות הביטוח כלשונן.</p>	<p>1. הגשנו לחברת הביטוח את נוסח הביטוח האחיד כפי ששלחתם בקישור בעמוד 53, על מנת לברר כי אנו עומדים בקודים ובפוליסות לפי חברת הביטוח, מצ"ב מסמך המעיד על מחויבות חברת הביטוח לאשר את התנאים. נשמח בבקשה לאישור המסמך. 2. יחד עם זאת, בסעיף 22 להסכם מפורטים תנאי ביטוח שונים מהביטוח האחיד לפי הקישור במכרז. מצ"ב טבלה (מצורף כנספח בסופה של טבלת השאלות) המציגה את עיקרי ההבדלים בין סעיף 22 להסכם לבין הביטוח האחיד. נבקש להבין מדוע קיימים הבדלים אלו, כל עוד חברת הביטוח יכולה להתחייב על פי חוק החל מה – 1.12.19 רק לפי הביטוח האחיד. 3. בנוסף, איך ייתכן שהספק יתחייב על עמידה בתנאי ביטוח כפי שמפורטים בהסכם בעוד חברת הביטוח תתחייב על נוסח הביטוח האחיד. נשמח להבהרה</p>	<p>3.3.5 הצהרה מאומתת בנוסח נספח טז' כי הוא מודע לכך שעליו לעמוד בדרישות הביטוח המפורטות בסעיף 22 להסכם. המציע מתחייב לאחר זכייתו להגיש את אישור הביטוח האחיד חתום על ידי חברת הביטוח</p>	<p>195.</p>





	סעיף ביטוחים	196.
1. הבקשה נדחית.	1. סעיף 22 - יש למחוק את המילים "ולטובת מדינת ישראל – משרד	
2. הבקשה מאושרת.	העבודה והרווחה, הרווחה והשירותים החברתיים".	
3. הבקשה נדחית. ניתן לאשר בהתאם לנוסח הקיים בביט.	2. סעיף 22.1.1 – לאחר המילה "אחריותו" יש להוסיף "החוקית".	
4. הבקשה מאושרת.	3. סעיף 22.2.4 – בסוף המשפט יש לכתוב כי "החריג אינו מבוטל לחלוטין, אלא הפוליסה מורחבת	
5. הבקשה נדחית.	לכסות את חבות העמותה בגין הרעלה ממזון ומשקאות שהוגשו ככיבוד ע"י המבוטח".	
6. הוספת המילים "על בסיס נזק ראשון" מאושרת בהתייחס לכיסוי פריצה ו/או שוד בלבד.	4. סעיף 22.3.1 – לאחר המילה "אחריותו" יש לכתוב "על פי דין".	
7. הבקשה נדחית.	5. סעיף 22.3.3 – יש להפחית את גבול האחריות ל- 6 מש"ח במקום 10. גבול אחריות יהיה	
8. הסעיף נותר ללא שינוי.	בסך 6,000,000 ₪ בלבד. יש להפחית את הסכום ל- 6 מש"ח, כנ"ל לגבי כל תפקיד המנוי בסעיף זה.	
9. הסעיף נותר ללא שינוי.	6. סעיף 22.4 – תשומת לבכם לדרישה כי בכל ביטוח רכוש שיערוך משכיר של מבנה בו יינתנו השירותים, אתם מחויבים	
10. הסעיף נותר ללא שינוי.	לכלול בהסכם מול אותו משכיר דרישה לזיתור על תחלוף כלפי מדינת ישראל. לאחר המילה "פריצה" יש להוסיף "על בסיס	
11. הבקשה נדחית. השינוי יאושר בהסכם חתום.	נזק ראשון".	
12. הבקשה מאושרת.	7. סעיף 22.5 – יש למחוק – לא רלוונטי להתקשרות זו.	
13. הבקשה נדחית.	8. סעיף 22.6.1 – תשומת לבכם – דרישה לאותם ביטוחים הנדרשים מכם מספקים/נותני שירותים.	
14. הבקשה נדחית. המדינה שומרת על זכותה לקבלת פוליסות בהתאם לצורך.	9. סעיף 22.6.2 – ככל שתתקשרו עם חברת קייטרינג, עליכם לדרוש מהחברה ביטוח צד ג' בגבול אחריות בסך 1.5\$M כולל ביטול חריג הרעלה ממזון או לחילופין ביטוח חבות מוצר.	
15. הנספח נותר ללא שינוי.	10. סעיף 22.6.3 – תשומת לבכם לדרישה לביטוחי רכב.	
	11. סעיף 22.7.2 – יש למחוק את המילה "לפחות".	





	<p>12. סעיף 22.7.8 - יש להוסיף בסוף המשפט – "אולם אין בכך כדי לגרוע מזכויות המבטחת וחובות המבוטח על פי כל דין."</p> <p>13. סעיף 22.7.9 - יש למחוק את המילים "וכל עוד אחריותו קיימת".</p> <p>14. סעיף 22.7.12 – יש למחוק – לא ממציאים פוליסות.</p> <p>15. נספח ט"ז – נציע שלא לחתום על מסמך זה.</p>		
197.	22.5	<p>ביטוח שבר מכאני - מבוקש למחוק את הדרישה לביטוח לשבר מכאני. לחילופין מבוקש לאפשר לזוכה להציג את ביטוחיו של בעליו של הציוד אותו נדרש לבטח.</p>	
198.	22.6 ו- 22.7 להסכם	<p>לא ניתן להוסיף בעליל את משרד העבודה כמבוטח נוסף, בהסכמים הקיימים עם ספקים, קבלנים ונותני שירותים. לגבי ההסכמים העתידיים עם קבלנים, ספקים ונותני שירותים, לא ניתן ובלתי אפשרי, שכן הדבר תלוי בהסכמת ספקים ונותני שירותים וכן חברות הביטוח המבטחות אותם, אשר עשויים לסרב לתנאים אלו.</p>	

טבלת הבדלים עיקריים בין נוסח הביטוח האחיד (לפי הקישור בעמוד 53) לבין סעיף 22 להסכם במכרז

טבלה זו נשלחה יחד עם שאלות ההבהרה. מענה המשרד לטבלה זו הוא כי האישור המועבר משמש ככלי עזר בלבד אשר אמור לסייע לספק בהצגת אישור ביטוח תקין. הנוסח המלא והמחייב הינו כפי שמופיע בסעיף הביטוח בהסכם, כך שיכול להיות שנדרשת הרחבה מסוימת שלא תופיע באישור האחיד משום שלא קיים קוד מתאים, אולם עדיין על המבוטח לוודא כי הפוליסות שלו כוללות את כל הכיסויים וההרחבות הנדרשות.

נושא הפער	בסעיף 22 (חובת הביטוח) להסכם	בנוסח האחיד
ביטוח חבות מעבידים (לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע)	<p>נדרש: "הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל- משרד העבודה...כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו" (ראה סעיף 22.1.4)</p>	<p>בנוסח האחיד קיימות שתי אפשרויות: "...כי היא נושאת בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו" הנוסח הנדרש בפרק 22 או: "...כי היא נושאת בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק שבשירותו" (ראה סעיף 1, פרק 4)</p>
אחריות כלפי צד שלישי - גבולות אחריות	<p>גבולות האחריות לא יפחתו מסך 20,000,000 ₪ למקרה ולתקופת ביטוח (שנה) (ראה סעיף 22.2.2)</p>	<p>גבולות האחריות לא יפחתו מסך 1,000,000 ₪ למקרה ולתקופת ביטוח (שנה)</p>





נושא הפער	בסעיף 22 (חובת הביטוח) להסכם	בנוסח האחיד
ביטוח אחריות מקצועית – מה מכסה הפוליסה?	הסעיף מאד מפורט, מתייחס לסוגי הנזקים ומגדיר את הפעילויות (הפעלת מרכז חירום, הכנת תכנית אבחונית ותכנית טיפולית, טיפולים, הדרכת הורים וכו' וכו') (ראה סעיף 22.3.2)	(ראה סעיף 2 ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, תת סעיף 3)
ביטוח אחריות מקצועית - גבולות אחריות	גבולות האחריות לא יפחתו מסך 10,000,000 ₪ למקרה ולתקופת ביטוח (שנה) או לחילופין יחולו גבולות האחריות הבאים ביחס לבעלי המקצוע שיועסקו ע"י הספק; פסיכיאטר/ית - לא יפחת מ-10,000,000 ₪; עו"ס/ית - לא יפחת מ-2,000,000 ₪; פסיכולוג/ית - לא יפחת מ-2,000,000 ₪ (ראה סעיף 22.3.3)	גבולות האחריות לא יפחתו מסך 1,000,000 ₪ למקרה ולתקופת ביטוח (שנה) (ראה סעיף 3 ביטוח אחריות מקצועית, תת סעיף 3)
ביטוח אחריות מקצועית - הרחבות	לא נדרשות הרחבות לנושאים: דיבור והשמצה, לשון הרע פגיעה בפרטיות (ראה סעיף 22.3.4)	הנוסח האחיד כולל הרחבות בנושאים: דיבור והשמצה, לשון הרע (קוד 303) פגיעה בפרטיות (קוד 326) שאינם נדרשים במכרז (ראה סעיף 3 ביטוח אחריות מקצועית, תת סעיף 4)
ביטוח רכוש	אין התאמה בנוסח בין סעיף ביטוח רכוש במכרז (ראה סעיף 22.4) לבין הסעיף המקביל בנוסח האחיד (ראה פרק 6 ביטוח רכוש)	
כללי – ויתור על זכות תחלוף/שיבוב וכו'	המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/שיבוב.....כלפי מדינת ישראל-משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים ועובדיהם וכן כלפי הילדים, בני הנוער ומשפחותיהם (ראה סעיף 22.7.3)	בנוסח האחיד אין אזכור לגבי הילדים, בני הנוער ובני משפחותיהם (ראה סעיף 7 כללי, תת סעיף 3)
כללי	פרק 22.7 (שכותרתו כללי) במכרז כולל 16 סעיפים משנה, מתוכם רק סעיפים 22.7.1-22.7.8 מוזכרים ומופיעים כמעט אחד לאחד בנוסח האחיד (למעט הערתי מעלה לגבי סעיף 22.7.3). (ראה סעיף 22.7)	אין בנוסח האחיד התייחסות ליתרת תתי הסעיפים 22.7.9-22.7.16 שבמכרז. (ראה סעיף 7 כללי, תת סעיפים 1-8) הערה: בתחילת הנוסח האחיד יש המלצה: במידה וספק (אנחנו) מציג אישור בפורמט אחיד במקום נוסח האישור בפורמט הקודם, יש להחתימו על "ההבהרה לעניין אישור ביטוח בפורמט "אישור ביטוח אחיד". (עמוד 13) בנוסח ההבהרה ישנן שתי פסקאות שמקבילות לסעיף 22.7.12 ולסעיף 22.7.13 בפרק הביטוח במכרז
פרקים שלא מופיעים בפרק 22 ומופיעים בנוסח האחיד	אין התייחסות/ דרישות בנושא ביטוח חבות המוצר ובנושא ביטוח משולב חבות המוצר ואחריות מקצועית	יש פרקים שלמים בנושאים: ביטוח חבות המוצר (סעיף 4)





נושא הפער	בסעיף 22 (חובת הביטוח) להסכם	בנוסח האחיד
ביטוחים נוספים	ישנן התייחסויות ספציפיות לביטוחים של: חברת קייטרינג (ראה סעיף 22.6.2) חברות הסעות ו/או כלי רכב מטעמו של הספק (ראה סעיף 22.6.3) בעלי מקצוע, נותני שירותים, ספקים, קבלנים, קבלני משנה אשר עמהם הספק מתקשר (ראה סעיף 22.6.1)	ביטוח משולב חבות המוצר ואחריות מקצועית (סעיף 5)
ביטוח שבר מכני	נדרש (ראה סעיף 22.5)	אין התייחסות לביטוח שבר מכני

נספח א' למסמך התשובות – מודלים של איתנות פיננסית

מודל בדיקת איתנות פיננסית לחברות ועמותות

פרוט היחסים	ניקוד תקן	אופן הניקוד
$Z = \text{מדד אלטמן}$	15	$2.99=15, 1.81=0$
$Z=0.717A1+0.847A2+3.107A3+0.420A4+0.998A5$		
$A1$ =הון חוזר נטו מתוך סה"כ נכסים=(רכוש שוטף-התחייבויות שוטפות)/נכסים		
$A2$ =יתרת רווח במאזן מתוך סה"כ נכסים=עודפים/נכסים		
$A3$ =רווח לפני מימון מתוך סה"כ נכסים=רווח תפעולי/סה"כ נכסים		
$A4$ = נכסים נטו/הון עצמי = הון עצמי/התחייבויות		
$A5$ =סה"כ הכנסות מתוך סה"כ נכסים=מחזור הכנסות/סה"כ נכסים		
יחס הון חוזר		
רכוש שוטף ביחס להתחייבויות שוטפות	10	$1:1=0, 1:2=10$
נכסים המספקים "הגנה" ביחס להוצאות		
נכסים המספקים "הגנה" ביחס להוצאה ממוצעת ליום= נכסים שוטפים ללא מלאי/הוצאה ממוצעת ליום (המשמעות היא מספר הימים בהם יספיקו המזומנים לכסות את ההוצאה)	10	10 ימים=10
יכולת החזר הלוואות		
אשראי שוטף כ- % מההוצאות ללא שכר ומימון=התחייבויות שוטפות/הוצאות ללא שכר ומימון	10	$10\%=10, 100\%=0$
גרעון ורווחים		
קיים גידול/ (קיטון) ברווח השוטף	5	עליה או אין שינוי =5, ירידה=0
% הרווח הנקי (לפני מס) מההכנסות	5	$10\%=5$
אחוז סך נכסים נטו מהמחזור (כולל הלוואות בעלים לא כולל נכסים מוגבלים באופן קבוע) = הון עצמי/מחזור הכנסות	15	אין גרעון = 15 (20%) - יחס נמוך מ = 0
גרעון נצבר מפעילות ביחס לסך המחזור = סה"כ יתרת עודפים/מחזור הכנסות	15	אין גרעון = 15 (20%) - יחס נמוך מ = 0
מתחזר חודשי		





פרוט היחסים	ניקוד תקן	אופן הניקוד
ממוצע מחזור חודשי	15	
סה"כ	100	

מודל בדיקת איתנות פיננסית לגופים עצמאיים

פרוט היחסים	ניקוד תקן	אופן הניקוד
רווח נקי (לפני מס) מתוך מחזור	10	$1/3=10, 0=0, 0-1/3=5$
רווח נקי (אחרי מס) מתוך מחזור	20	$1/3=20, 0=0, 0-1/3=10$
גידול קיטון ברווח הנקי	10	גידול/אין שינוי = 10
הוצאות שכר וקבלני משנה ביחס להכנסות	20	$1/3=20, 2/3=0, 1/3-2/3=10$
הגבלה בחשבון הבנק - ידני	40	לא = 40
סה"כ	100	





את מיפרט המכרז המעודכן, ניתן לראות ב**אתר מינהל הרכש הממשלתי**, תחת הלשונית "מכרזים".
יודגש כי המפרט המעודכן הוא המפרט הקובע ואותו יש להגיש חתום עם ההצעה.

ועדת המכרזים מאשרת את נוסח התשובות כמפורט מעלה:

נצ'ה ליאון, יו"ר הוועדה	יעל אדלמן – ס. חשב המשרד	עו"ד ז'ניה פייכמן – נציג היועצת המשפטית
-------------------------	-----------------------------	--

הריני להצהיר כי קיבלתי את טופס שאלות ותשובות והמפרט המתוקן לידי:

תאריך	שם המציע	תפקיד
נציג/ה המציע המוסמך/ת	חתימה וחותמת	עוסק מורשה/מספר זהות/מלכ"ר
פקס	טלפון נוסף/נייד	כתובת דואר אלקטרוני- Email

